

BELLEZA VIRAL: CÓMO LOS INFLUENCERS Y LA PSICOLOGÍA DEL CONSUMIDOR ESTÁN REVOLUCIONANDO LA COSMÉTICA

El universo de la cosmética está viviendo una revolución sin precedentes gracias al poder del marketing digital y la influencia de las redes sociales.

¿Qué impulsa a los consumidores a elegir una marca sobre otra?

¿Cómo los *influencers* han reemplazado a la publicidad tradicional en la industria de la belleza?

En este artículo exploramos cómo las marcas utilizan las estrategias de las 4Ps del marketing (Producto, Precio, Plaza y Promoción) y cómo factores psicológicos como la percepción, la actitud y la personalidad afectan las decisiones de compra. Descubre cómo la combinación del marketing estratégico y la psicología del consumidor está redefiniendo la forma en que interactuamos con la cosmética en la era digital.

El mundo de la cosmética ha experimentado una transformación radical en la última década gracias al auge de las redes sociales y el marketing digital. En este contexto, los *influencers* han pasado a desempeñar un papel clave en la decisión de compra de los consumidores, mientras que las marcas han adaptado sus estrategias tradicionales de las 4Ps del marketing para captar la atención de un público cada vez más exigente e informado. Además, factores psicológicos como la percepción, la actitud, la personalidad, la motivación y la cultura juegan un papel determinante en la forma en que los consumidores interactúan con los productos de belleza.

Las marcas de cosmética han encontrado en los *influencers* un canal de comunicación altamente efectivo. Estas figuras han desplazado en gran medida a la publicidad tradicional, ya que los consumidores perciben sus recomendaciones

como más auténticas y cercanas. En plataformas como Instagram, TikTok y YouTube, los *influencers* prueban, comparan y recomiendan productos, generando confianza entre sus seguidores.

La clave del éxito de los *influencers* radica en su capacidad para humanizar las marcas y generar *engagement* con su audiencia. A diferencia de los anuncios convencionales, el contenido generado por *influencers* suele estar basado en experiencias personales y narrativas que apelan a las emociones del consumidor. Esto refuerza la percepción de autenticidad y transparencia, aspectos fundamentales en la decisión de compra.

Las marcas de cosmética han sabido adaptar la estrategia tradicional de las 4Ps para mantenerse competitivas en el mercado actual.

En cuanto a producto, los *influencers* no solo recomiendan productos, sino que también participan en su desarrollo. Marcas como Fenty Beauty y Rare Beauty han aprovechado la influencia de famosos y creadores de contenido para diseñar productos que respondan a las necesidades de su audiencia. Los consumidores confían en la opinión de los *influencers* porque los perciben como usuarios reales que prueban y validan la eficacia del producto antes de recomendarlo.

En cuanto a precio, los *influencers* influyen en la percepción del valor de un producto. Al realizar comparaciones entre marcas, demostrar la calidad del producto o compartir códigos de descuento exclusivos, generan una sensación de exclusividad y urgencia en la compra. Además, la estrategia de «lujo asequible» promovida por muchas marcas se ha reforzado a través de creadores de contenido que comunican el equilibrio entre calidad y accesibilidad.



“ El marketing en la industria cosmética ha evolucionado drásticamente con la irrupción de los *influencers* y el marketing digital.

En cuanto a la plaza (Distribución), las plataformas digitales han cambiado radicalmente la forma en que los consumidores adquieren cosméticos. Los *influencers* juegan un papel clave en dirigir tráfico a las tiendas *online* a través de enlaces directos en Instagram, TikTok y YouTube. También impulsan el crecimiento del modelo DTC (*Direct-to-Consumer*), donde las marcas venden directamente a los consumidores sin intermediarios, creando una experiencia de compra más personalizada y exclusiva.

En referencia a la promoción, la promoción a través de *influencers* se ha convertido en una estrategia imprescindible en la industria cosmética. Las marcas colaboran con *microinfluencers* para alcanzar nichos específicos y con *macroinfluencers* para lograr un alcance masivo. Además, los formatos de contenido como *unboxing*, *first impressions* y *get ready with me* generan un alto nivel de *engagement* y credibilidad. Las estrategias de marketing de afiliados y colaboraciones patrocinadas han consolidado a los

influencers como actores fundamentales en la promoción de productos cosméticos.

El marketing en la industria cosmética ha evolucionado drásticamente con la irrupción de los *influencers* y el marketing digital. La combinación de estrategias basadas en las 4Ps y un profundo conocimiento de las variables psicológicas del consumidor ha permitido a las marcas crear campañas más efectivas y personalizadas. En un mundo donde la percepción, la actitud, la personalidad y la cultura juegan un papel determinante, las empresas deben estar en constante adaptación para conectar con sus audiencias y mantenerse relevantes en el competitivo mercado de la belleza. ■

Mención de **Garcillán López-Rúa**, autora del libro *Marketing y cosmética* de ESIC Editorial.

