



# Informe Anual de Titulación

**Grado en Negocios Digitales**

*Bachelor's Degree in Digital Business*

**CURSO ACADÉMICO: 2019/2020**

**CAMPUS: Valencia**

**FECHA DE APROBACIÓN: 18/05/2021**

## INDICE

<b>RELACIÓN OFERTA-DEMANDA DE LA TITULACIÓN</b>	<b>4</b>
<b>PERFIL DE ENTRADA Y PERFIL DE SALIDA.</b>	<b>4</b>
DATOS DE MATRÍCULA	5
TASA DE ABANDONO	5
TASA DE GRADUACIÓN	5
<b>PLANES DE ESTUDIOS Y GUÍAS DOCENTES</b>	<b>6</b>
<b>MOVILIDAD INTERNACIONAL</b>	<b>6</b>
RATIOS DE ALUMNADO DE MOVILIDAD POR CONVENIOS EN LA TITULACIÓN	7
<b>PRÁCTICAS EXTERNAS (CURRICULARES)</b>	<b>8</b>
<b>PERSONAL DOCENTE</b>	<b>9</b>
CATEGORÍA ACADÉMICA	9
ACTIVIDAD INVESTIGADORA	10
<b>PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS)</b>	<b>11</b>
<b>SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD EN LA TITULACIÓN</b>	<b>12</b>
COMISIÓN ACADÉMICA DE TITULACIÓN	13
REUNIONES OTROS EQUIPOS	13
<b>EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE</b>	<b>14</b>
TASAS ACADÉMICAS	14
RESULTADOS POR ASIGNATURA	15
EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DEL TÍTULO – MECES	16
<b>GESTIÓN DE SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>17</b>
SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	18
SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO	20
SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	20
SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES	21
<b>GRADO DE IMPLANTACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	<b>22</b>

## **OBJETIVO DEL INFORME**

El objetivo del presente Informe es reflejar el seguimiento adecuado de la Titulación de Grado o Postgrado de ESIC realizado por la Comisión Académica de Titulación, regida según se detalla en la Política de Comisión de Titulación de ESIC (Área Universitaria y Postgrado) en el Sistema de Gestión de ESIC.

El Informe, entre otros datos de interés, aporta la Memoria de Titulación y sus valoraciones y propuestas de mejora. Además, el informe aportará toda la información relativa a la Titulación y a los servicios no académicos que deban apoyar a los Estudiantes que cursan la Titulación. El Informe tiene un carácter anual, y deberá generarse entre los meses de Julio y septiembre, ambos inclusive, para su revisión por el Decanato en el mes de octubre.

En base a este Informe, el Decano del Área Universitaria propondrá los Objetivos Académicos para la Titulación para el siguiente curso académico, y sobre los cuáles la Comisión Académica de Titulación hará seguimiento y velará por el cumplimiento de los mismos implicando a la dirección académica y/o de servicios que aplique.

El Responsable en ESIC de gestionar y comunicar este Informe al Decano del Área es el Director de la Comisión Académica de Titulación que corresponda.

Este informe es parte de las evidencias de la gestión académica llevada a cabo en el Área Académica de ESIC, declarado en el Sistema de Calidad de ESIC bajo el modelo de SGIC definido por la Acreditación AUDIT otorgado por ANECA (Ver Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior).

<http://www.aneca.es/Programas/AUDIT/Fase-de-certificacion-de-la-implantacion-de-los-SGIC>

## 1. PLANIFICACIÓN

### Relación Oferta-Demanda de la Titulación

En este apartado se presentan datos sobre el estado actual y la evolución de la relación entre oferta y demanda producida en la titulación. Adicionalmente, también se aporta información sobre la relación de la oferta y los alumnos que finalmente se matricularon en el primer curso de la titulación.

**Relación Oferta-Demanda de la Titulación**

	2019/20					
Plazas Ofertadas (A)	40					
Plazas Demandadas (B)	13					
<b>Ratio: Relación B/A</b>	33%					

Fuente Secretaría Valencia ESIC

**Relación Oferta-Matriculados de la Titulación**

	2019/20					
Plazas Ofertadas (A)	40					
Matriculados (B)	10					
<b>Ratio: Relación B/A</b>	25%					

### Perfil de Entrada y Perfil de Salida.

El acceso a las enseñanzas oficiales de Grado requerirá estar en posesión del título de bachiller o equivalente y la superación de la prueba a que se refiere el artículo 42 de la Ley Orgánica 6/2001, de Universidades, modificada por la Ley 4/2007, de 12 abril, sin perjuicio de los demás mecanismos de acceso previstos por la normativa vigente.

**Vía de acceso al Primer Curso**

	2019/20					
Bachillerato/PAU	60%					
Poseer alguno de los Títulos que habilitan para el acceso a la Universidad	40%					
<b>TOTAL</b>	100%					

Fuente Secretaria Valencia ESIC

**Nota media de acceso (PAU)**

	2019/20					
Nota media de PAU	6,90					

Fuente Secretaria Valencia ESIC

### Datos de Matrícula

A continuación, se detallan los datos generales de los perfiles de ingreso para el Grado Oficial en Negocios Digitales.

**Número de matriculados según Plan de Estudios por curso**

Curso	2019/20				
1º	10				
2º					
3º					
4º					
TOTAL	10				

Fuente Secretaría Valencia ESIC

**Perfil de ingreso**

	2019/20				
Alumnos de nuevo ingreso: Mujeres	40%				
Alumnos de nuevo ingreso: Hombres	60%				
Alumnos de nuevo ingreso de fuera de la Comunidad Valenciana	0,00%				
Alumnos de nuevo ingreso: Extranjeros	0,00%				
Alumnos de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	100%				

Fuente Secretaría Valencia ESIC

### Tasa de Abandono

A continuación, se detalla la Tasa de Abandono por Cohorte de Entrada.

GRDBV	Tasa de abandono(*)			
	x+2	x+3	x+4	x+5
Cohorte de entrada 2019-2020	N/A	N/A	N/A	N/A

(\*) x – representa el primer curso de la cohorte de entrada

**Definición de la tasa de abandono.** - Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X.

### Tasa de Graduación

A continuación, se detalla la Tasa de Graduación de las Cohortes de Entrada indicadas en la tabla.

	Tasa de graduación
Cohorte de entrada 2019-2020	N/A

**Definición de la tasa de graduación.** - Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una Universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho título T en la Universidad U.

## Planes de estudios y guías Docentes

El plan de estudios de la titulación puede consultarse en la memoria oficial del título ([https://www.esic.edu/sites/default/files/2020-08/MEMORIA\\_UMHGraduadoGraduada\\_Direccion\\_Empresas\\_AmbitoDigital\\_DigitalBusiness\\_Universidad\\_MiguelHernandez\\_Elche.pdf](https://www.esic.edu/sites/default/files/2020-08/MEMORIA_UMHGraduadoGraduada_Direccion_Empresas_AmbitoDigital_DigitalBusiness_Universidad_MiguelHernandez_Elche.pdf)). En ella se aporta información detallada sobre las características y contenidos incluidos en este grado. Adicionalmente, en el siguiente enlace puede consultarse información adicional sobre la titulación (re-acreditaciones, modificaciones, etc.) [https://www.esic.edu/es/ficha\\_tecnica/grado-oficial-digital-business-valencia/?s=general](https://www.esic.edu/es/ficha_tecnica/grado-oficial-digital-business-valencia/?s=general)

La guía docente, como instrumento oficial de comunicación entre profesores y alumnos, contiene información general de la asignatura y refleja las competencias especificadas en cada una. Existe una única guía por Asignatura y Titulación, independientemente del número de profesores que impartan la asignatura.

Todas las Guías Docentes están publicadas en la página web del Título y son visibles a cualquier persona que quisiese acceder a ellas. Dichas guías cumplen la normativa fijada y Memoria vigente.

Las Guías Docentes incluye la siguiente información:

- Datos del Profesorado
  - Atención a la Diversidad Funcional / Necesidades Educativas Especiales (NEE)
- Descripción y Contenidos de la Asignatura
- Objetivos y Resultados de Aprendizaje
- Competencias
- Actividades Formativas
  - Metodologías Docentes
- Sistemas de Evaluación
- Programa de la Asignatura
- Cronograma
- Fuentes de Información Recomendada

Podríamos acceder a las guías docentes de las materias en el siguiente enlace:

[https://www.esic.edu/es/ficha\\_tecnica/grado-oficial-digital-business-valencia/?s=academica\\_plan](https://www.esic.edu/es/ficha_tecnica/grado-oficial-digital-business-valencia/?s=academica_plan)

Plataforma de Guías Docentes: <https://www.esic.edu/buscador-guias-docentes/?IdP=61>

## Movilidad Internacional

La Unidad de Desarrollo Internacional de ESIC ofrece acuerdos de intercambios académicos a nuestros alumnos del Título con algunas de las universidades más prestigiosas de todo el mundo. El programa ERASMUS+ ofrecen intercambios con países de la UE, tanto de estudios como de prácticas extracurriculares.

Asimismo, se ofrecen otros programas de movilidad, para los alumnos de cualquier titulación: MUNDE, HORIZON, TERRA, en las que se pueden cursar estudios en gran variedad de países.

SICUE es un programa de movilidad de estudiantes entre las universidades españolas. Este programa permite realizar una estancia de estudios en aquellas universidades españolas con las que se tenga firmado convenio. El proceso de convocatoria, solicitud y concesión se hace por medio de la Universidad Miguel Hernández, de la que ESIC es centro adscrito.

**Ratios de Alumnado de movilidad por Convenios en la Titulación**

Los alumnos que vienen a ESIC bajo Programas de Movilidad, cursan asignaturas de diferentes Titulaciones.

**Alumnos programas movilidad ESIC-Valencia**

INDICADOR	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
1. Nº DE ESTUDIANTES IN	77	86	95	97
2. Nº DE ESTUDIANTES OUT	27	26	31	23

A continuación, se desglosan los datos en base a los diferentes Programas de Movilidad. Se aportan los datos globales y los datos de los alumnos internacionales que vienen a ESIC a través de alguno de los convenios y cursan alguna asignatura del Grado Oficial en Negocios Digitales, así como alumnos de la titulación que realizan algún programa de movilidad en el extranjero.

**Alumnos programas Erasmus ESIC-Valencia**

INDICADOR	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
1. Nº DE ESTUDIANTES IN	71	82	89	93
2. Nº DE ESTUDIANTES OUT	25	23	31	21

**Alumnos programas Erasmus GRDBV**

INDICADOR	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
1. Nº DE ESTUDIANTES IN	N/A	N/A	N/A	N/A
2. Nº DE ESTUDIANTES OUT	N/A	N/A	N/A	N/A

**Alumnos programas Munde ESIC-Valencia**

INDICADOR	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
1. Nº DE ESTUDIANTES IN	4	4	4	4
2. Nº DE ESTUDIANTES OUT	2	3	0	2

**Alumnos programas Munde GRDBV**

INDICADOR	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
1. Nº DE ESTUDIANTES IN	N/A	N/A	N/A	N/A
2. Nº DE ESTUDIANTES OUT	N/A	N/A	N/A	N/A

Número de Convenios Internacionales de ESIC-Valencia con otras Universidades

2017/2018	2018/2019	2019/2020
36	39	44

**Fuente:** Unidad de Desarrollo Internacional ESIC

### **Prácticas Externas (Curriculares)**

Las prácticas externas tienen como objetivo permitir a los estudiantes aplicar de una forma profesional los conocimientos adquiridos en su formación académica. Los estudiantes podrán de este modo conocer la metodología de trabajo, desarrollar y adquirir las competencias del Título y obtener una experiencia práctica que les facilite su inserción en el mercado de trabajo.

El detalle de los resultados obtenidos en dicha asignatura se puede ver en la siguiente tabla.

<b>INDICADOR</b>	<b>2019/2020</b>		
Calificación media	N/A		
Número de estudiantes Matriculados	N/A		
Número de estudiantes aprobados	N/A		
Nº Alumnos en prácticas No curriculares	N/A		

En la web corporativa del Título se puede ver el detalle de algunas de las Empresas donde los estudiantes de los grados de ESIC han realizado prácticas externas curriculares en el último curso académico.

## 2. RECURSOS

### Personal Docente

#### Categoría Académica

Las titulaciones del Personal Docente e Investigador de ambas modalidades son: Doctores Acreditados, Doctores, Licenciados y Graduados.

Un factor diferencial del profesorado de ESIC es que una gran parte de sus profesores son profesionales de la empresa que han adquirido además el perfil académico e investigador, aportando así no solo transmisión de conocimientos y habilidades bajo marco teórico sino también bajo marco profesional.

#### **Evolución del Profesorado de la Titulación (por número de profesores)**

	curso	2019/20													
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Doctor Acreditado		4	57.1%												
Doctor		7	77.8%												
Licenciado		2	22.2%												
	Full Time	7	77.8%												
	Part Time	2	22.2%												
	Colaborador	0	0.0%												
TOTAL		9													

#### **Evolución del Profesorado de la Titulación (por número de créditos impartidos)**

	curso	2019/20													
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Doctor Acreditado		24	50.0%												
Doctor		48	80.0%												
Licenciado		12	20.0%												
	Full Time	48	80.0%												
	Part Time	12	20.0%												
	Colaborador	0	0.0%												
TOTAL		60													

Los datos referentes al profesorado del Grado se pueden ver en el siguiente link:

[https://www.esic.edu/es/ficha\\_tecnica/grado-oficial-digital-business-valencia/?s=academica\\_plan](https://www.esic.edu/es/ficha_tecnica/grado-oficial-digital-business-valencia/?s=academica_plan)

### Actividad Investigadora

En el contexto del Plan Estratégico 2020, y alineado con los objetivos corporativos derivados del mismo, el Departamento de Investigación, junto con los miembros del Comité de Dirección de ESIC han preparado una serie de actividades para desplegar en todas las Unidades de ESIC, en todos los territorios, con el objetivo básico de "Impulsar la Investigación para consolidar nuestra cercanía con el mundo empresarial, ser un jugador internacional en Marketing y Economía Digital, y apoyar la empleabilidad de nuestros alumnos".

Cuyos objetivos entre otros son:

Generar un salto en calidad y cantidad en el ámbito de la Investigación, combinando tanto la Investigación Académica como la Investigación Aplicada, aportando valor al conocimiento

Focalizar la Investigación en las áreas de interés, para conseguir impacto en la Sociedad y generar contenidos que apoyen la labor del profesor y reviertan en los alumnos

Las líneas preferentes de investigación, son:

- Marketing
- Economía Digital
- Comunicación
- Emprendimiento
- International Management
- Economía, Ética y Sociedad
- Innovación Docente y Nuevas Tecnologías en Educación Superior

A continuación, se detalla la Actividad Investigadora del Personal Docente que ha impartido docencia en el Grado en Negocios Digitales/Digital Business.

<b>Modalidad Castellano</b>	<b>2019/2020</b>
<b>1. Contribución al conocimiento</b>	<b>22</b>
a. Publicaciones en revistas con revisión por pares	
a.1 JCR, SCOPUS	6
a.2 Otras indexaciones	4
e. Tesis doctorales	
e.1 Leídas y aprobadas (por profesores de ESIC)	
h. Congresos con revisión por pares	
h.1 Comunicaciones	7
h.2 Revisión, coordinación, gestión...	5
<b>2. Contribución a la práctica empresarial</b>	-
<b>3. Contribución a la sociedad</b>	
<b>4. Innovación docente</b>	10
<b>Total</b>	<b>32</b>

**Fuente:** Unidad Permanente de Investigación de ESIC

## Personal de Administración y Servicios (PAS)

Teniendo en cuenta los diferentes departamentos y la categoría laboral, el Personal de Administración y Servicios se estructura según se indica a continuación:

Área	Nº de Personas	CARGO	Vinculación	Experiencia media en puestos similares
Administración	2	Director de Admón.	Personal Indefinido a Tiempo Completo	26
		Administrativo	Personal Indefinido a Tiempo Completo	28
Secretaría	4	Representante Entidad Titular	Personal Indefinido a Tiempo Completo	21
		Secretaría General	Personal Indefinido a Tiempo Completo	29
		Administrativo	Personal Indefinido a Tiempo Completo	15
		Administrativo	Personal Indefinido a Tiempo Completo	26
TIC	1	Responsable de TIC	Personal Indefinido a Tiempo Completo	7
	1	Técnico	Personal Indefinido a Tiempo Completo	6
Relaciones Internacionales	1	Responsable del Dpto.	Personal Indefinido a Tiempo Completo	10
Mantenimiento	2	Responsable	Personal Indefinido a Tiempo Parcial	7
		Técnico	Personal Indefinido a Tiempo Parcial	6
Desarrollo Profesional	5	Director del Dpto.	Personal Indefinido a Tiempo Completo	22
		Técnico Bolsa de Empleo y Prácticas	Personal Indefinido a Tiempo Completo	24
		Técnico Bolsa de Empleo y Prácticas	Personal Indefinido a Tiempo Completo	3
		Responsable de ALUMNI	Personal Indefinido a Tiempo Completo	4
		Responsable de Emprendedores	Personal Indefinido a Tiempo Completo	7
Idiomas	2	Directora Departamento	Personal Indefinido a Tiempo Completo	4
		Responsable de Exámenes Cambridge	Personal Temporal a Tiempo Completo	3
Biblioteca	1	Bibliotecario	Personal Indefinido a Tiempo Completo	7
Admisión	3	Director del Dpto.	Personal Indefinido a Tiempo Completo	10
		Técnico	Personal Indefinido a Tiempo Completo	31
		Técnico	Personal Indefinido a Tiempo Completo	26
Dirección Grado	3	Director de Área	Personal Indefinido a Tiempo Completo	18
		Coordinador	Personal Indefinido a Tiempo Completo	7
		Coordinador	Personal Indefinido a Tiempo Completo	7

### 3. RESULTADOS Y MEJORA

#### Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Titulación

ESIC cuenta con la totalidad de los procedimientos implantados y validados en su diseño por AUDIT.

En julio de 2014 el campus Valencia de ESIC recibió, por parte de la Comisión de Certificación constituida por ANECA, el informe favorable sin condiciones sobre la implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad bajo el Modelo de referencia AUDIT. La certificación Audit supone para ESIC un reconocimiento oficial consecuencia del esfuerzo que está realizando hacia un modelo de gestión enfocada a la garantía de la calidad formativa que ofrece a su alumnado. En febrero de 2019, el Campus de Valencia ha renovado exitosamente la Certificación Audit.

A continuación, se muestra Mapa de Procesos del Sistema de Calidad de ESIC según las Directrices AUDIT para las áreas de alcance de AUDIT (Grado y Postgrado).

<http://www.esic.edu/calidad/mapa-de-procesos-audit.php>

Todo el Sistema de Garantía de Calidad refleja como filosofía de trabajo la Mejora Continua. Ya en el 2006 se lanzó un Proyecto de Mejora Continua, que tenía por objetivo articular en ESIC los procesos y recursos suficientes para implantar una Política de Calidad hacia la Excelencia.

El Proyecto de Mejora, enmarcado en un Sistema de Garantía de Calidad de ESIC (SGC-ESIC), tiene como propósito articular los objetivos de calidad. En este sistema se establece cómo ESIC utiliza sus órganos, reglamentos, criterios, procesos, etc. para mejorar la calidad de sus títulos, la selección y promoción de su profesorado, la planificación y el desarrollo o los resultados del aprendizaje y también cómo implicar a diferentes grupos de interés en el diseño, desarrollo, evaluación y difusión de sus actividades formativas.

Ver los resultados del Sistema de Calidad de ESIC en Informe de Revisión del Sistema de Calidad anual que se encuentra publicado en la web corporativa en el siguiente enlace:

<https://www.esic.edu/calidad/resultados>

Con la publicación de la Política de Calidad de ESIC se persigue la consecución de objetivos de mejora relacionados con alumnos, titulaciones, relaciones con otras organizaciones, cumplimiento de requisitos y asegurar unos niveles de calidad.

La aprobación de esta Política de Calidad de ESIC hace de guía para los diferentes grupos de interés y colaboradores de la Escuela, y que así sepan qué camino seguir para todo lo relacionado con esta misma.

Procedimientos y Mapa de Procesos del Área Universitaria se pueden ver en el siguiente link:

<https://www.esic.edu/calidad/procedimientos>

ESIC pone a disposición de sus grupos de interés los resultados de su Sistema de Calidad. Dichos resultados se ofrecen en formato institucional y de titulación.

Los resultados se agrupan en un **Informe Anual** con alcance Global o Área o Titulación. El Informe analiza el grado de desarrollo y cumplimiento de Objetivos, además de las mejoras llevadas a cabo y las propuestas para el siguiente curso académico.

### **Comisión Académica de Titulación**

La Comisión Académica de Titulación de Grado o Posgrado es el órgano responsable de la Garantía de Calidad de la Titulación.

Podrá verse más información en la web corporativa de ESIC en el siguiente link:

[https://www.esic.edu/es/ficha\\_tecnica/grado-oficial-digital-business-valencia/?s=garantia\\_comision](https://www.esic.edu/es/ficha_tecnica/grado-oficial-digital-business-valencia/?s=garantia_comision)

A continuación, se describen las Actas de las Reuniones realizadas por la Comisión de Titulación.

#### **Acta de Reunión de Comisión de Titulación**

##### **Acta 1**

---

NO APLICA PRIMERA PROMOCIÓN

#### **Acta de Reunión de Comisión de Titulación**

##### **Acta 2**

**NO aplica, primera promoción**

---

### **Reuniones otros Equipos**

**Delegados.** Reuniones semestrales

- Dirección y Coordinación del Área con Delegados de cada curso y titulación

**Universidad Miguel Hernández.** Dos reuniones anuales

- Vicerrector adjunto de estudios para títulos propios y los centros adscritos de la UMH y Director del área universitaria de grado de Esic-Valencia

Las actas de estas reuniones son responsabilidad del Director del Área Universitaria.

## Evaluación del Aprendizaje

### Tasas Académicas

A continuación, se detallan las Tasas más relevantes del Título a nivel de resultados académicos.

	Tasa de eficiencia
Curso 2019/20	N/A%

**Definición de la tasa de eficiencia:** Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G para superar un título T en una Universidad U y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una Universidad U.

Curso Académico	2019-2020				
Tasa de rendimiento	91,4%				
Tasa de éxito/superación	100%				
Tasa de presentación	91,4%				

**Definición tasa de rendimiento.** - para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título T en la Universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la Universidad U.

**Definición tasa de superación.** - para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título T en la Universidad U y el número total de créditos ordinarios presentados en el título T en la Universidad U.

**Definición tasa de presentación.** - para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios presentados en el título T en la Universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la Universidad U.

**Resultados por Asignatura**

En la tabla que se anexa a continuación se puede analizar el detalle de los resultados obtenidos en el curso académico de referencia por asignatura.

Curso	Asignaturas	Curso 2019/20		
		Tasa Rendimiento	Tasa Presentación	Tasa Superación
1º	Derecho Mercantil	100.0%	100.0%	100.0%
1º	Matemáticas Empresariales	80.0%	80.0%	100.0%
1º	Fundamentos de Economía de la Empresa	100.0%	100.0%	100.0%
1º	Contabilidad Financiera	81.8%	81.8%	100.0%
1º	Informática Aplicada a la Empresa	90.9%	90.9%	100.0%
1º	Principios de Economía	81.8%	81.8%	100.0%
1º	Fundamentos de Marketing	100.0%	100.0%	100.0%
1º	Administración y Organización de Empresas	100.0%	100.0%	100.0%
1º	Bases Actuales del Sistema Tributario	100.0%	100.0%	100.0%
1º	Derecho Laboral	80.0%	80.0%	100.0%

**Evaluación de las Competencias del Título – MECES**

Evaluación de las Competencias del Título - A partir de la calificación obtenida en las diferentes Asignaturas de la Titulación y en base a la matriz relacional de asignaturas a competencias, se obtiene la siguiente calificación para cada competencia del Título:

No aplica al haber sólo una promoción

## **Gestión de Satisfacción de Grupos de Interés**

El Espacio Europeo de Educación Superior, iniciado en 1999 con la Declaración de Bolonia, establece como criterio de aseguramiento de la Calidad de la educación la recogida de datos confiables, que permitan identificar aquellos aspectos del título y la institución que son adecuados y aquellos que requieren de procesos de mejora. Dentro de estos datos de interés a recoger se encuentra la satisfacción de los distintos grupos de interés con la titulación y la institución.

ESIC, en cumplimiento de dicho criterio, establece anualmente un Plan de Encuestas para medir la satisfacción de los grupos de interés. Los principales resultados de dichas encuestas se muestran a continuación:

*Debido al Estado de Alarma declarado el 14 de marzo y a la suspensión de las clases en modalidad presencial, pasando a presencialidad en remoto y por decisión de la Dirección de ESIC no se han realizado las Encuestas declaradas en el apartado anterior, a excepción de: Valoración de la Actividad Docente en el 1er semestre, Valoración de las Prácticas Externas al Alumnado y al Tutor Externo, al estar programadas a través de la Plataforma de la Unidad de Desarrollo Profesional, y las Encuestas de Inserción Laboral por haberse realizado antes de la declaración del Estado de Alarma.*

*Con respecto al resto de encuestas se aportan los últimos datos referentes al 2018/2019.*

*No obstante, se recogió información de los alumnos, gracias a un seguimiento continuo tanto de los tutores como de los Directores de Titulación.*

:

**Satisfacción del Alumnado**

**Valoración de la Actividad Docente**

La evaluación del profesorado se realiza mediante una encuesta realizada en cada semestre. El objetivo marcado a partir de ella es conseguir una nota media global superior a 6,5 puntos sobre 10. La valoración media de los profesores en cada curso del título en los últimos años ha sido la siguiente:

**Valoración Profesorado**

Curso	2019/20				
1º	6,72				
2º					
3º					
4º					
<b>MEDIA</b>	<b>6,72</b>				

\*Sólo incluye el primer semestre

**Valoración de la Titulación Intermedia ENCUESTA 2º CURSO Y 4º CURSO**

Las encuestas de satisfacción sobre el programa se realizan en 2 periodos durante el Título, en 2º curso la intermedia y en 4º curso la final. El modelo utilizado para estimar la satisfacción del título está conformado por los siguientes factores: resultados del programa, estructura del programa, metodología enseñanza-aprendizaje, infraestructuras e instalaciones, acceso y atención al estudiante, organización del programa, personal docente, formación integral, y expectativas de futuro.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en cada una de las dimensiones analizadas:  
 N/A, primera promoción

2º CURSO	Media 2019/2020
Resultados del programa	
Organización del programa	
Estructura del programa	
Personal docente	
Metodología de enseñanza - aprendizaje	
Formación integral: profesional y personal	
Acceso y atención al participante de ESIC	
Infraestructuras e instalaciones	



4º CURSO	Media 2019/2020
Resultados del programa	
Organización del programa	
Estructura del programa	
Personal docente	
Metodología de enseñanza - aprendizaje	
Formación integral: profesional y personal	
Acceso y atención al participante de ESIC	
Expectativas de futuro	
Infraestructuras e instalaciones	

### **Satisfacción del Profesorado**

El cuestionario utilizado está formado por 15 preguntas que hacen referencia a dos grandes bloques de información: resultados del programa (desarrollo del temario previsto, actividades prácticas, tutorías, asistencia del alumnado, y conocimientos previos de este colectivo) y valoración de los medios disponibles (biblioteca, documentaciones electrónicas, servicio de datos, salas de reuniones, aulas, etc.).

Las valoraciones se realizan a partir de una escala de 10 posiciones (donde 0 es la menor puntuación posible y 10 la mayor).

	2019/20
Valoración de los resultados del programa	
Valoración de los medios disponibles	

### **Satisfacción del Personal de Administración y Servicios**

Los ítems que configuran el formulario para recabar información sobre la satisfacción del personal de administración y servicios se agrupan en dos categorías. Por un lado, se valora la dimensión de comunicación y gestión (acceso la información, relación con los estudiantes, relación con el profesorado, gestión de los procesos administrativos del título, y gestiones con el centro adscrito). Por otro, se recaba información relacionada con los recursos y las infraestructuras (recursos materiales y tecnológicos, si se cuenta con el personal suficiente para acometer las tareas administrativas y de servicios).

Las valoraciones se realizan a partir de una escala de 10 posiciones (donde 0 es la menor puntuación posible y 10 la mayor).

	2019/20
Comunicación y gestión	
Recursos e infraestructuras	

### **Satisfacción con las Prácticas Profesionales**

#### **Por parte del Alumnado**

En este apartado se presentan los principales resultados sobre la satisfacción por parte del alumnado con las prácticas profesionales. Las valoraciones se realizan a partir de una escala de 10 posiciones (donde 0 es la menor puntuación posible y 10 la mayor). (NO APLICA, primera promoción)

	<b>2019/20</b>
Información y asignación de los programas de prácticas externas	
Empresa o institución donde se desarrollan las prácticas	
Tutor Académico de ESIC (Prácticas Curriculares).	
Tutor externo	
Formación adquirida	
Valoraciones generales	

#### **Por parte del Tutor Académico**

Paralelamente, se desarrolla también una encuesta a los tutores académicos implicados en las prácticas externas de la titulación. En la siguiente tabla se muestran los resultados generales obtenidos. Las valoraciones se realizan a partir de una escala de 10 posiciones (donde 0 es la menor puntuación posible y 10 la mayor). (NO APLICA, primera promoción)

	<b>2019/20</b>
Valoraciones generales de satisfacción	
Satisfacción con UDP (Unidad de Desarrollo Profesional)	

#### **Por parte del Tutor Externo/Empresa**

Al objeto de poder analizar las opiniones de todos los grupos de interés implicados, recabamos también información sobre la satisfacción de los tutores externos. Las valoraciones se realizan a partir de una escala de 10 posiciones (donde 0 es la menor puntuación posible y 10 la mayor). (NO APLICA, primera promoción)

	<b>2019/20</b>
Valoraciones generales de satisfacción	
Valoración de factores frente a otros centros universitarios	
Valoración del departamento de prácticas	

## **Grado de Implantación de las Recomendaciones señaladas en Informes de Evaluación Externa**

En el informe de auditoría externa del Programa AUDIT realizado durante el presente curso académico, y una vez evaluado el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de ESIC Valencia, se ha sugerido, entre otras propuestas "Refundir las acciones de mejora que actualmente se encuentran dispersas en un documento o registro centralizado, con el fin de facilitar su seguimiento". A partir del presente curso académico, se está procediendo a la elaboración de dicho documento.

Procedemos a explicar a continuación las oportunidades mejoras provenientes de auditorías externas de reacreditaciones de título y que se han aplicado a la totalidad de los grados, pues no hay específicas para el Grado en Negocios Digitales:

Prácticas externas:

- Se ha elaborado un nuevo sistema de evaluación que, cumpliendo con lo señalado en la memoria, otorga al tutor académico un 70% de la evaluación y un 30% al tutor de empresa. Dicho cambio ha quedado reflejado en la guía docente.

Trabajo Final de Grado (TFG):

- Se ha rediseñado el sistema de evaluación de esta materia. Así, el tutor deja de formar parte del tribunal para ajustar los criterios a lo señalado en la memoria del título.
- Se incorpora la modificación en la "guía docente" de la asignatura

Organización de las actividades formativas.

- A partir del curso 2018-19 se pone en marcha un proceso de coordinación e información sobre la planificación temporal de las piezas de evaluación al inicio de cada semestre.
- Concretamente, el tutor del curso se responsabiliza de contactar con los profesores del curso que proceda para obtener información sobre la planificación de entregas, exámenes, etc.