

Satisfacción Intermedia / Final de Programas
de los Participantes de
Postgrado
Año académico 2012/2013

Madrid, 10 de Enero de 2014



Pág.	Contenido
3	Presentación
Índice de programas:	
5	DHRO
8	EMBA
13	GESCO y MASTER UNIVERSITARIO COMERCIAL URJC (GESCO OFICIAL)
20	IMBA
22	MDCI
25	MDF
28	MPC
31	Conclusiones Relevantes y Propuestas de mejora

Presentación

Objetivos

El objetivo del Proyecto es resumir la información aportada por los participantes de los Programas de Postgrado obtenida mediante los cuestionarios de Satisfacción Final del **Curso 2012-2013**.

Método aplicado

El alumnado de postgrado recibió a través de la plataformas de encuestas de ESIC, el cuestionario para valorar su satisfacción con respecto a Programa, Atención Recibida e Instalaciones.

La plataforma en base a las encuestas recibidas ha editado unos informes detallados. En este informe ejecutivo se ha plasmado los datos estadísticos de valoraciones medias alcanzadas por cada Bloque de preguntas del Cuestionario. Si se desea conocer más detalle del Informe está a disposición del Vicedecano de Postgrado y de la Unidad de Calidad.

Tabulación y Conclusiones

La tabulación está realizada por la Unidad de Calidad. **El primer borrador de este informe fue entregado al Vicedecano de Postgrado el 12 de enero de 2014 consiguiéndose el visto bueno definitivo el 2 de Febrero de 2014.**

Datos de participación en la encuesta

En esta encuesta de **satisfacción final** han participado el **57%** de la totalidad de los alumnos, lo que supone una mejora del 3% respecto del curso anterior. Como evidencia en las gráficas mostradas en este informe, los programas y campus con mayor participación han sido **el EMBA y GESCO y Navarra y Málaga** respectivamente.

Valoraciones

Siendo los **valoraciones de 0 a 10 puntos**, estas están visualizadas por colores en:

- **Aspectos de mejora** todos las valoraciones con **menos de 5 puntos**. (visualiza el dato en naranja)
- **Aspectos a mantener**, todas las valoraciones con **más de 5 puntos** (visualiza el dato en verde)

Grupo de Interés de este Informe

Este informe es de **exclusivo uso interno** para la **Dirección General de ESIC**.

Índice de Programas

A continuación se detalla las valoraciones medias obtenidas en aquellos programas que han alcanzado **un índice de respuesta de al menos un 50%** en la **Encuesta de Satisfacción Final** (realizada un mes antes de la finalización del programa),

1. **DHRO**
2. **EMBA**
3. **GESCO**
4. **IMBA**
5. **MDCI**
6. **MDF**
7. **MPC**

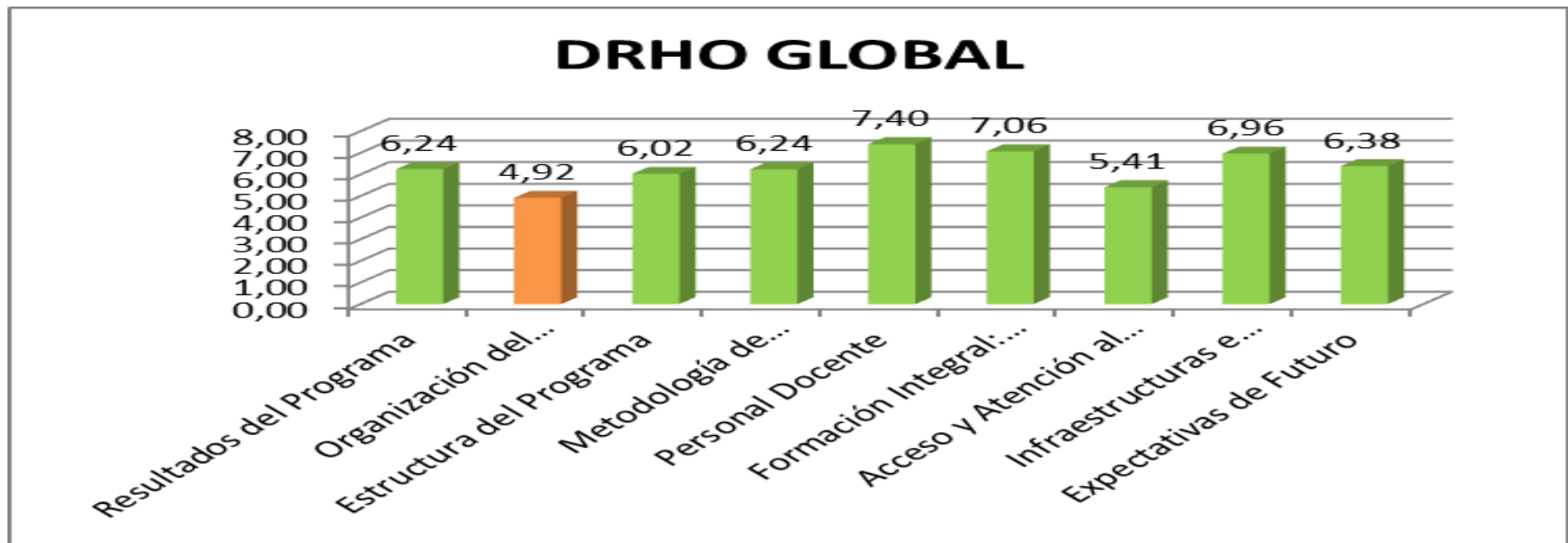
Los resultados de las valoraciones de Grupos donde no se ha alcanzado un índice mínimo de 40% ni en la Encuesta de Satisfacción final ni intermedia, **no se muestran en este informe por no ser representativas según el** Vicedecano de Postgrado. Estos grupos han sido: **MIM, OGC y MBA**

DRHO

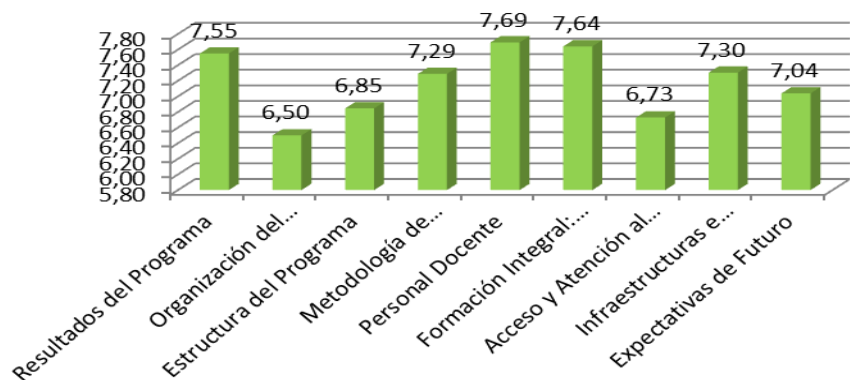
Madrid, 14 de Enero de 2014

*Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Postgrado 2011-2013
María Baldonado Aja*

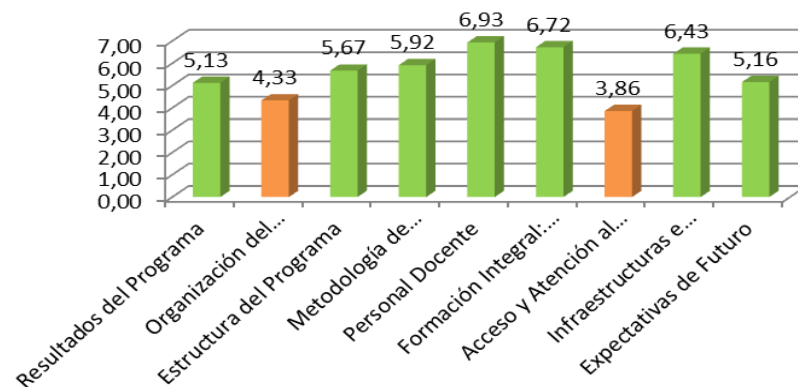
A continuación de cada promoción se detalla el dato de participación en %



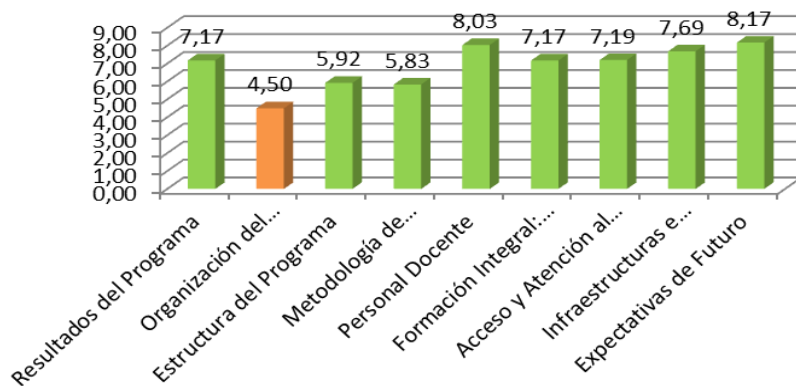
DRHO-43- MAD-50%



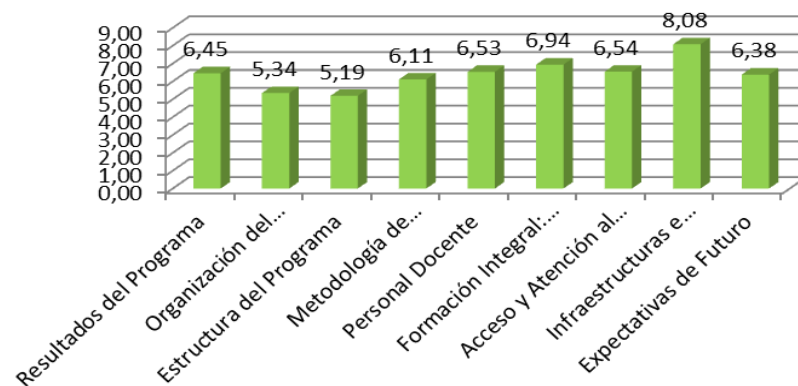
DRHO-MAL-70%



DRHO-SEV-54%



MDPO-59%

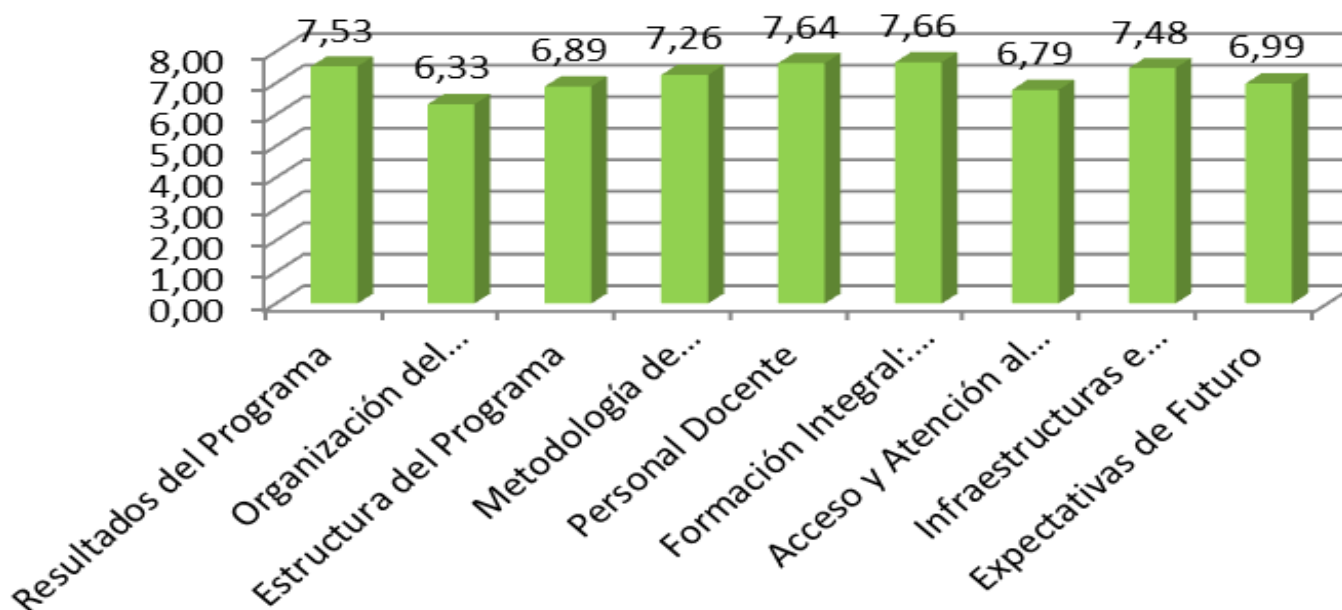


EMBA

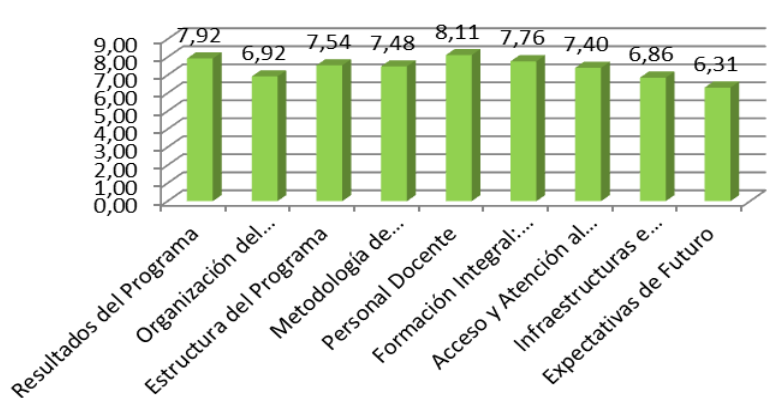
Madrid, 14 de Enero de 2014

*Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Postgrado 2011-2013
María Baldonado Aja*

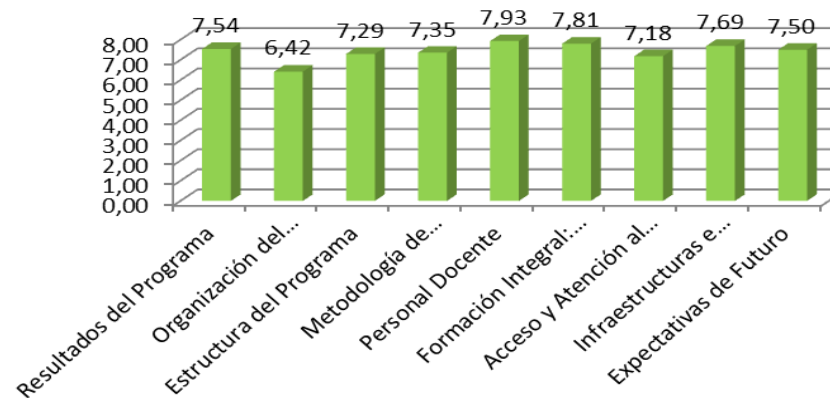
EMBA GLOBAL



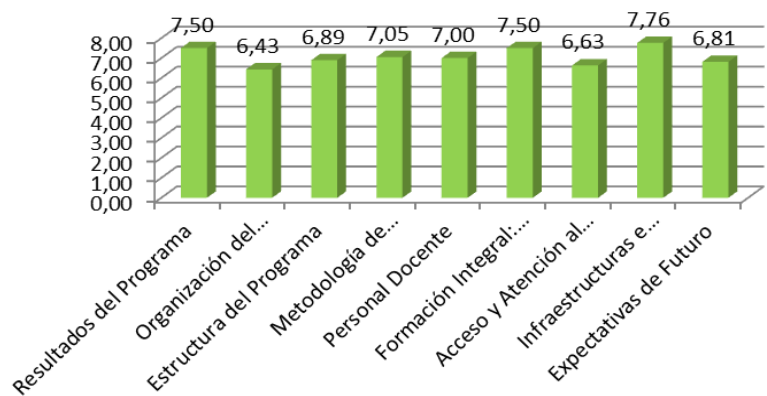
EMBA -BCN-62%



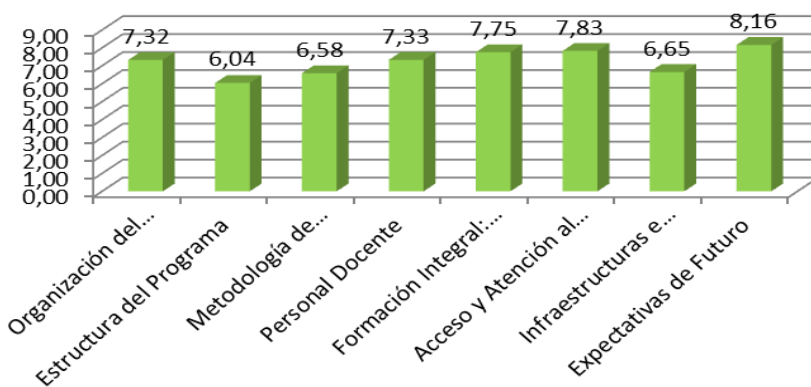
EMBA-MAL-66%



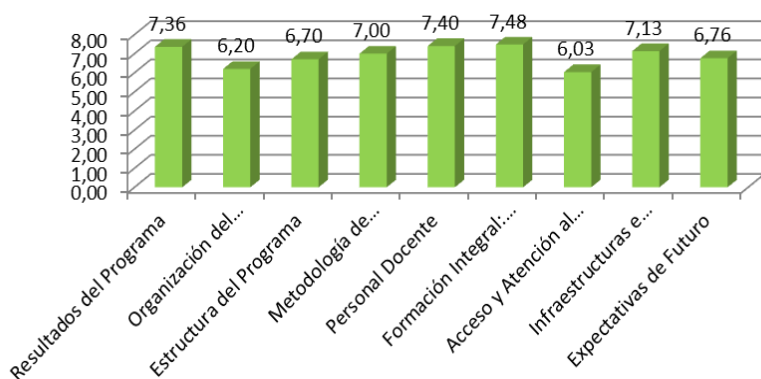
EMBA -BIO-67%



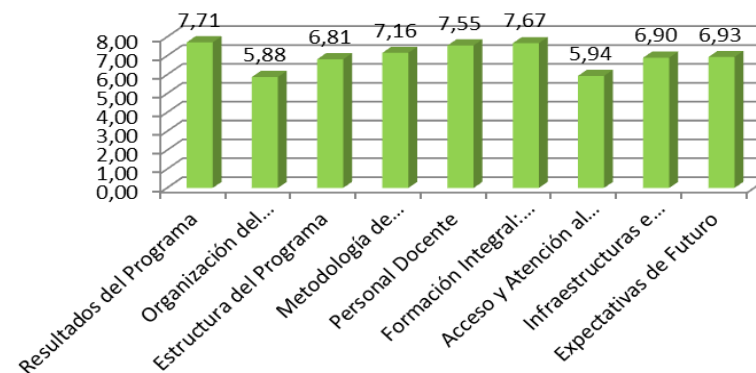
EMBA-NAV-58%



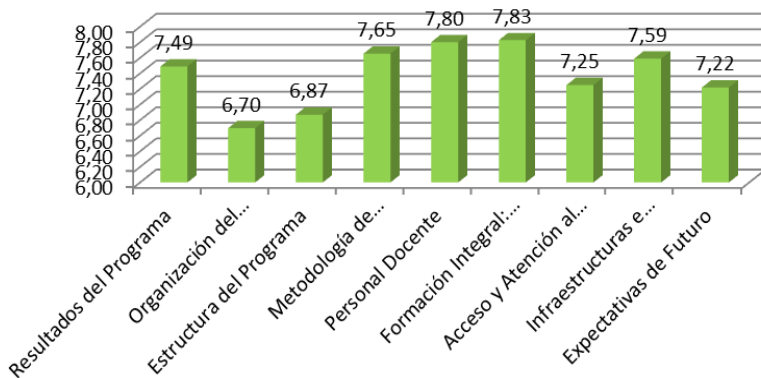
EMBA-GRN-62%



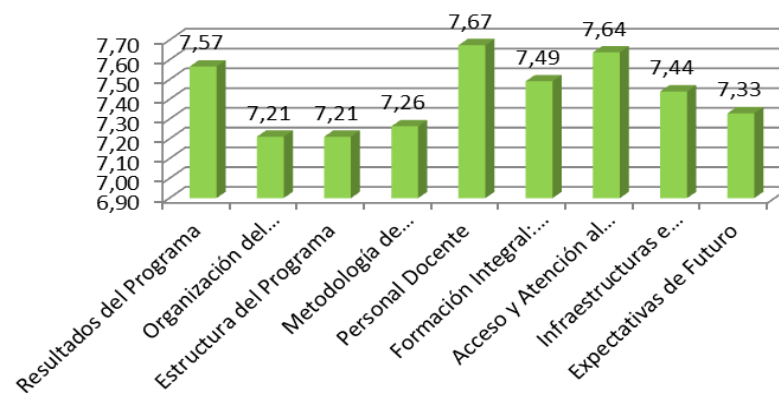
EMBA-SEV-62%



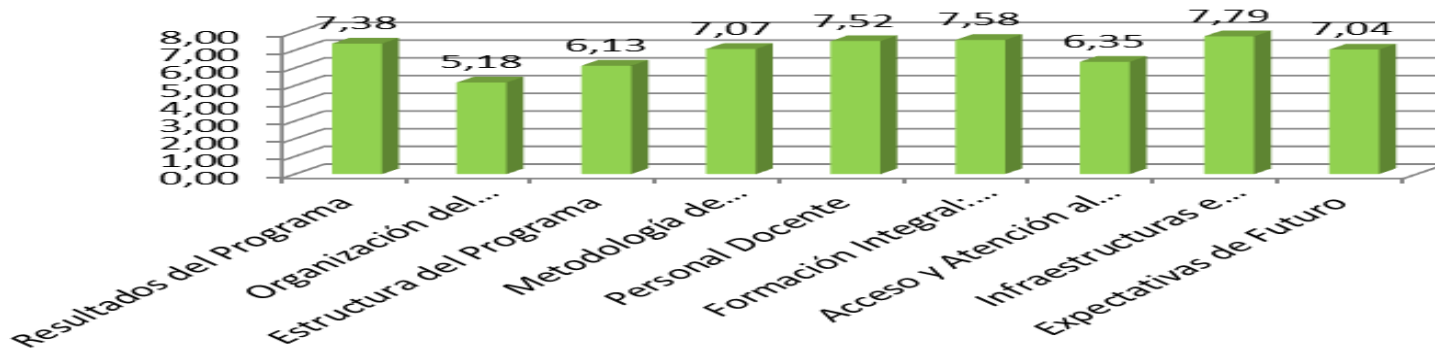
EMBA-19-72%



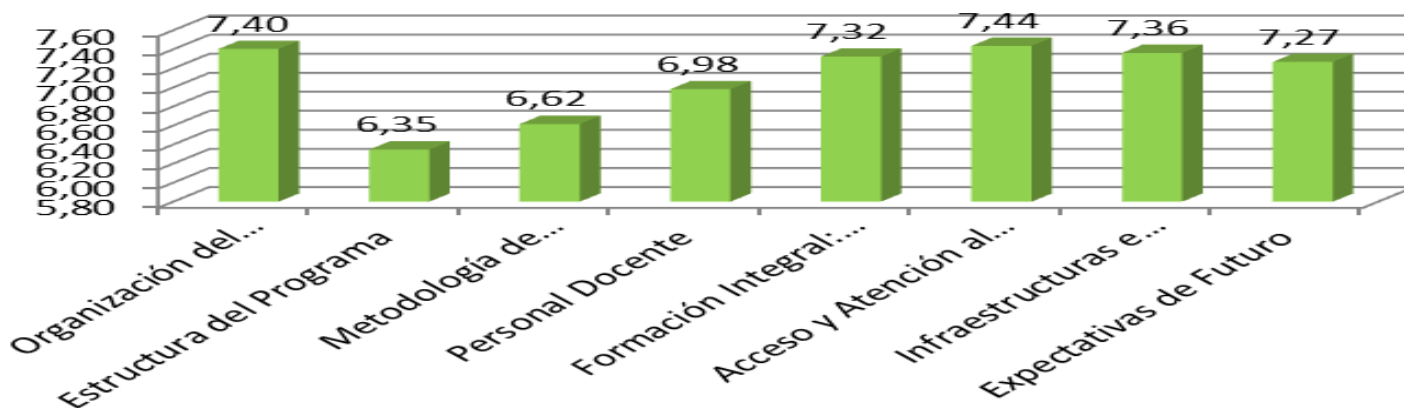
EMBA-20-MAD 70%



EMBA-VAL-58%



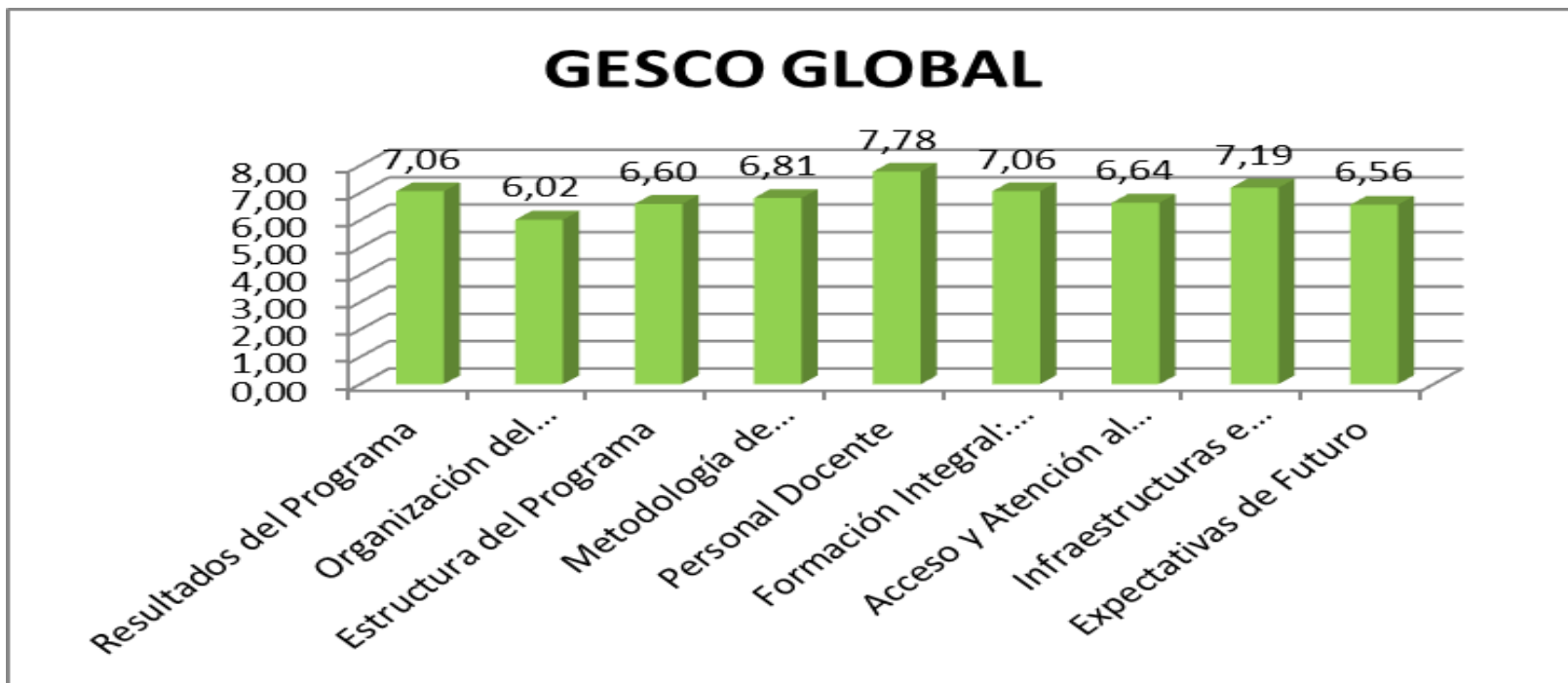
EMBA-ZAR-59%



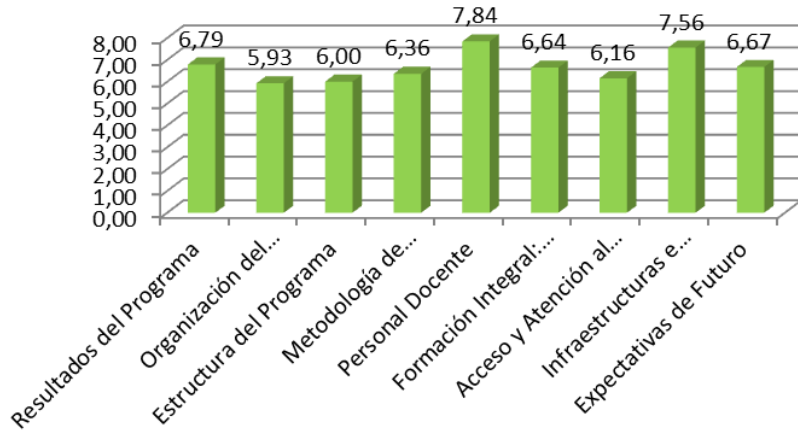
GESCO

Madrid, 14 de Enero de 2014

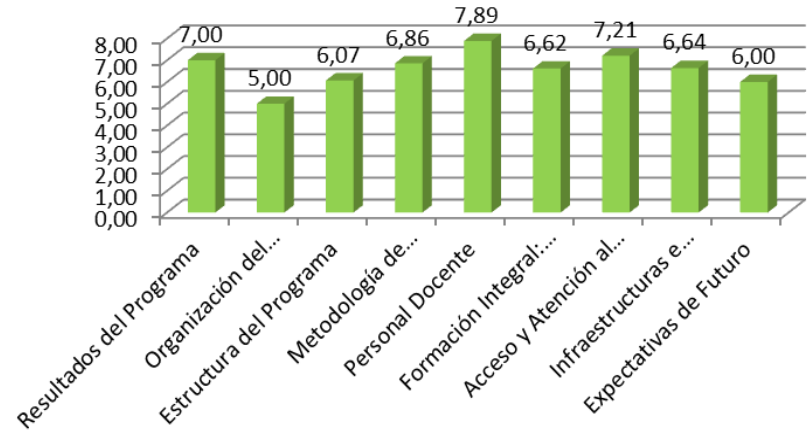
Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Postgrado 2011-2013
María Baldonado Aja



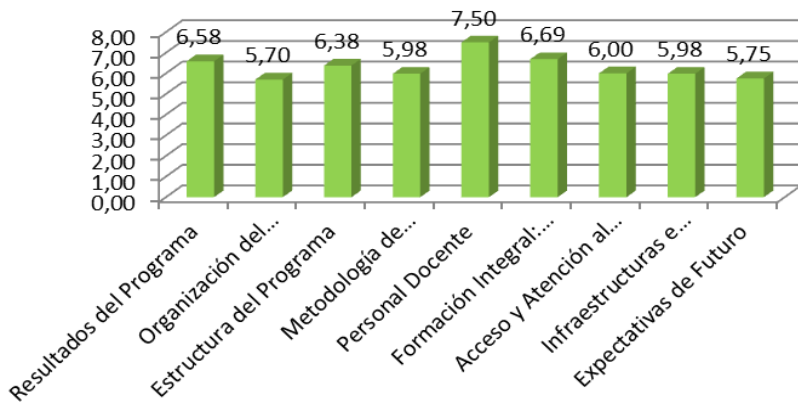
GESCO-BIO-56%



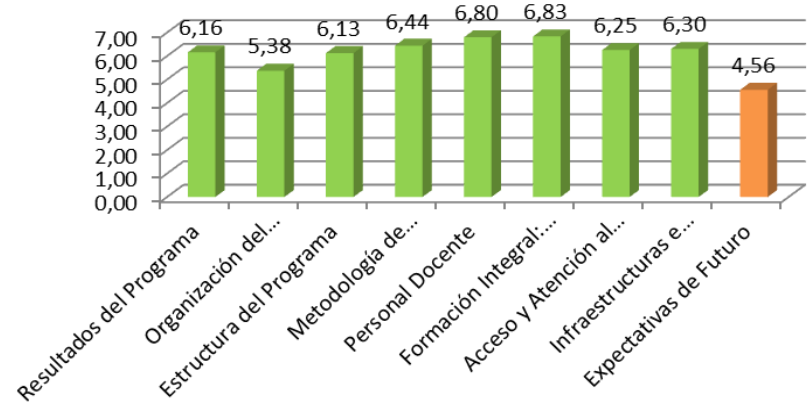
GESCO28-BCN-58%



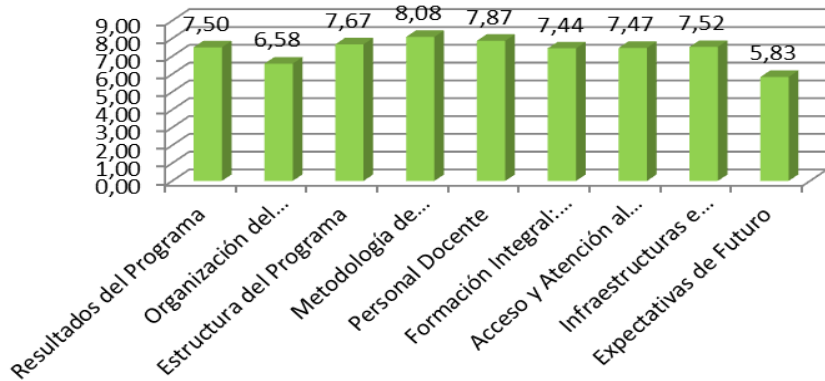
GESCO 29-BCN-40%



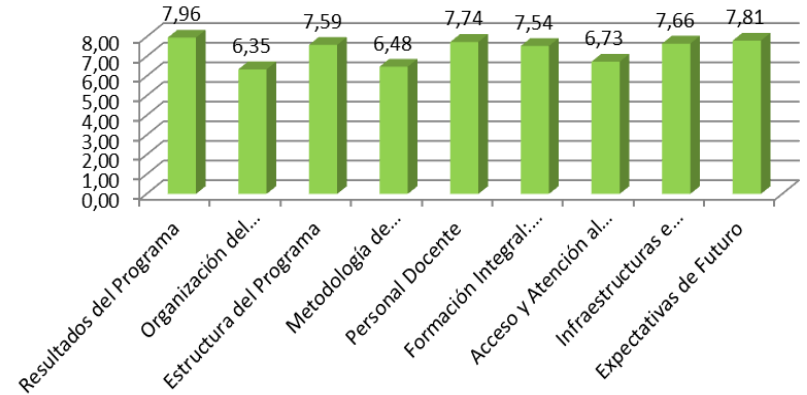
GESCO 30-BCN-33%



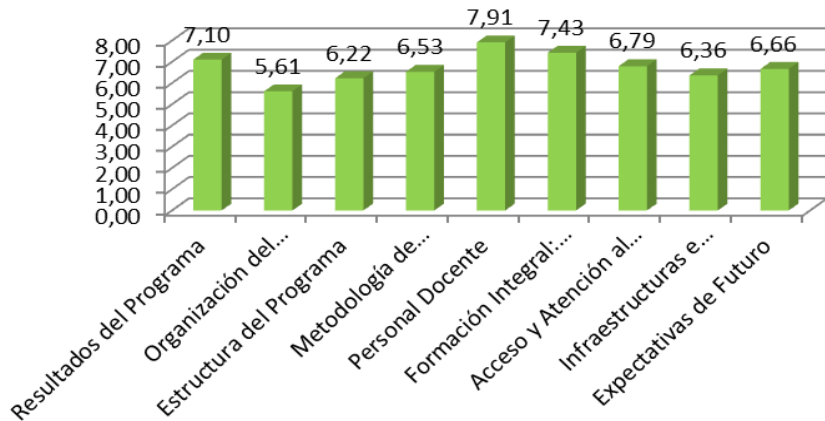
GESCO 31-BCN-67%



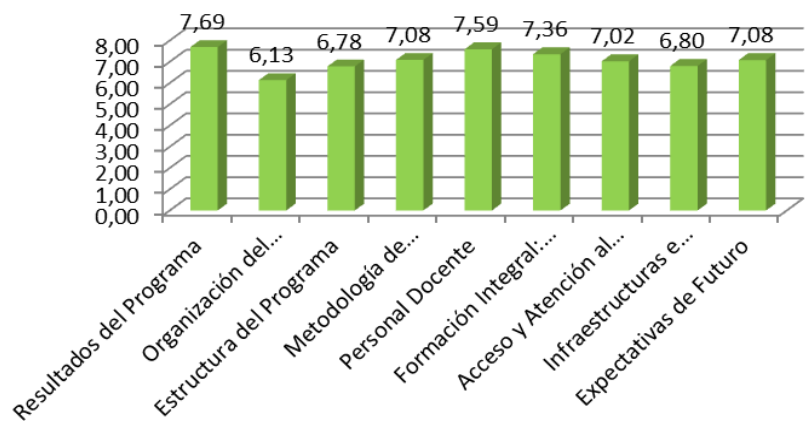
GESCO-GRN-46%



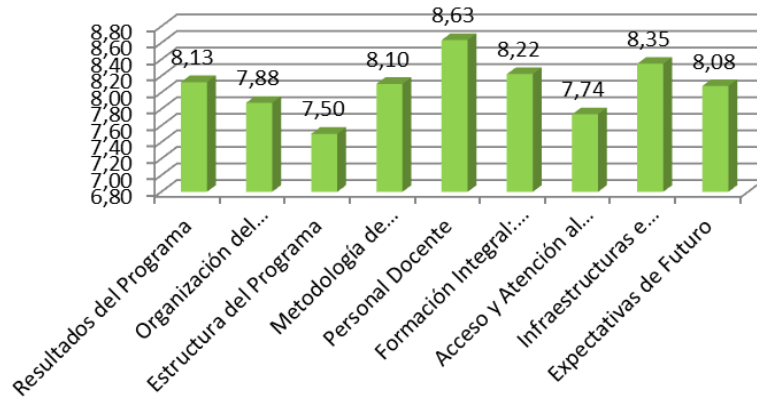
GESCO-SEV-64%



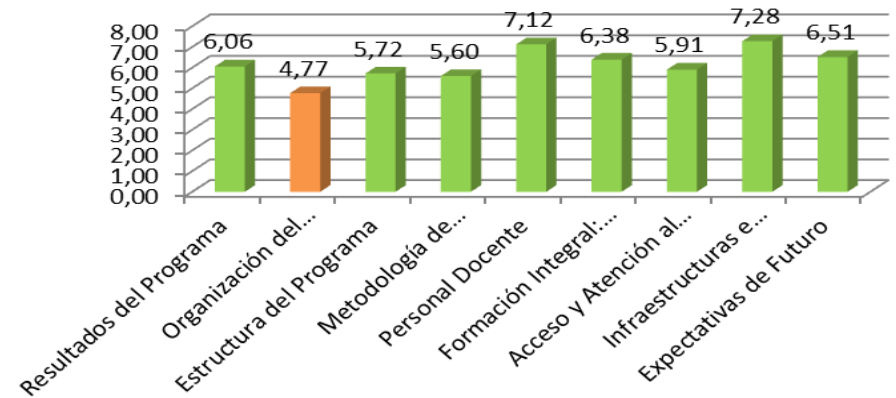
GESCO 165-62%



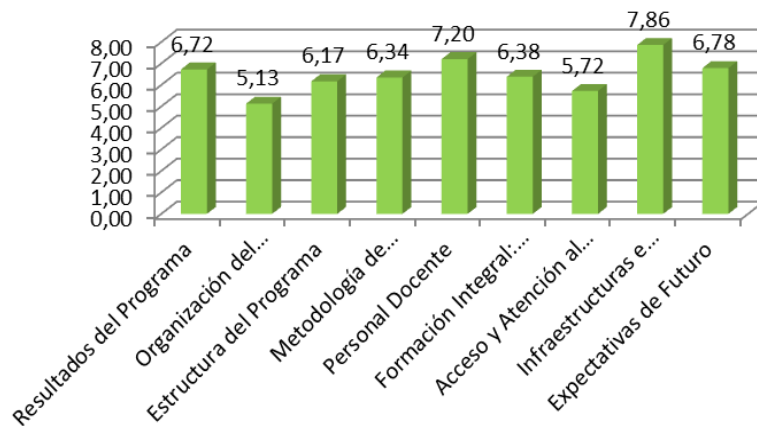
GESCO 166- MAD -50%



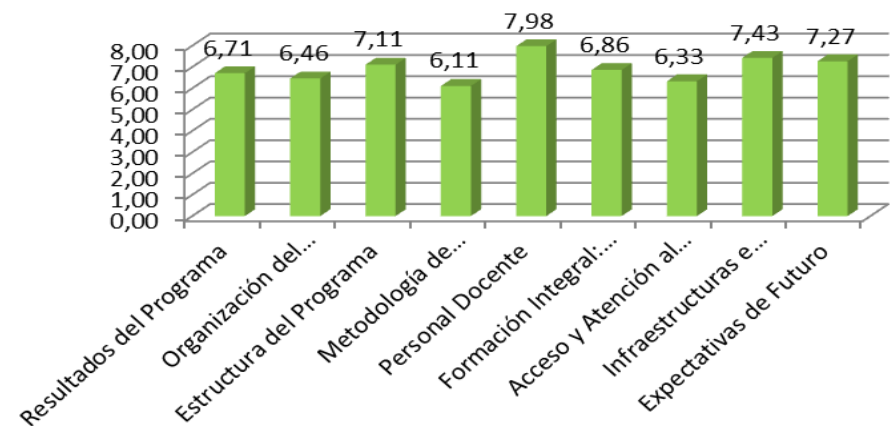
GESCO167-MAD-54%



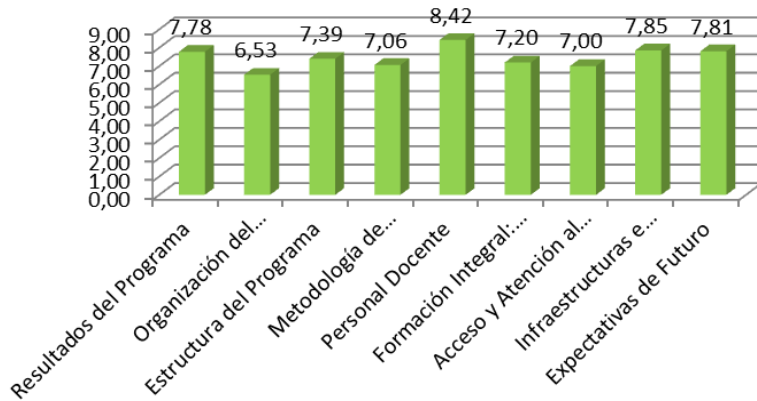
Gesco 168- MAD-76%



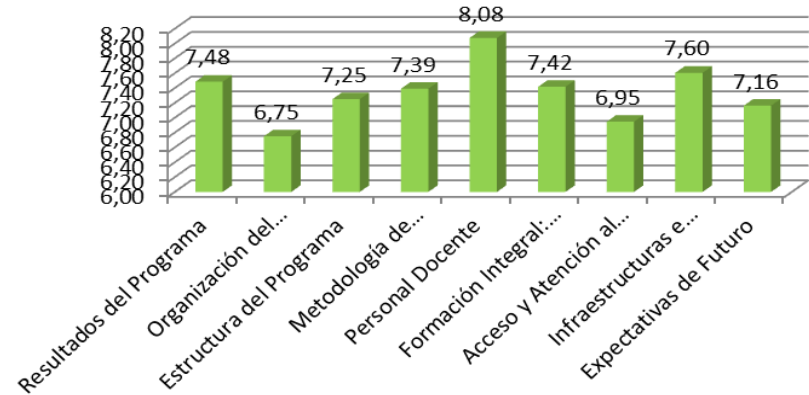
Gesco 169-MAD-85%



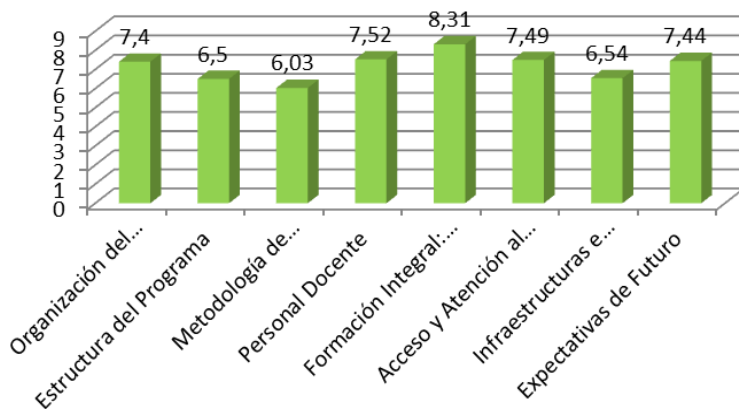
Gesco 170-MAD-65%



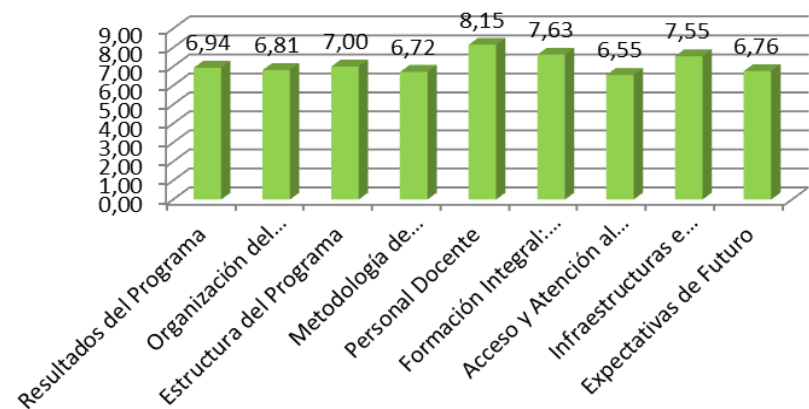
Gesco 171-MAD-64%

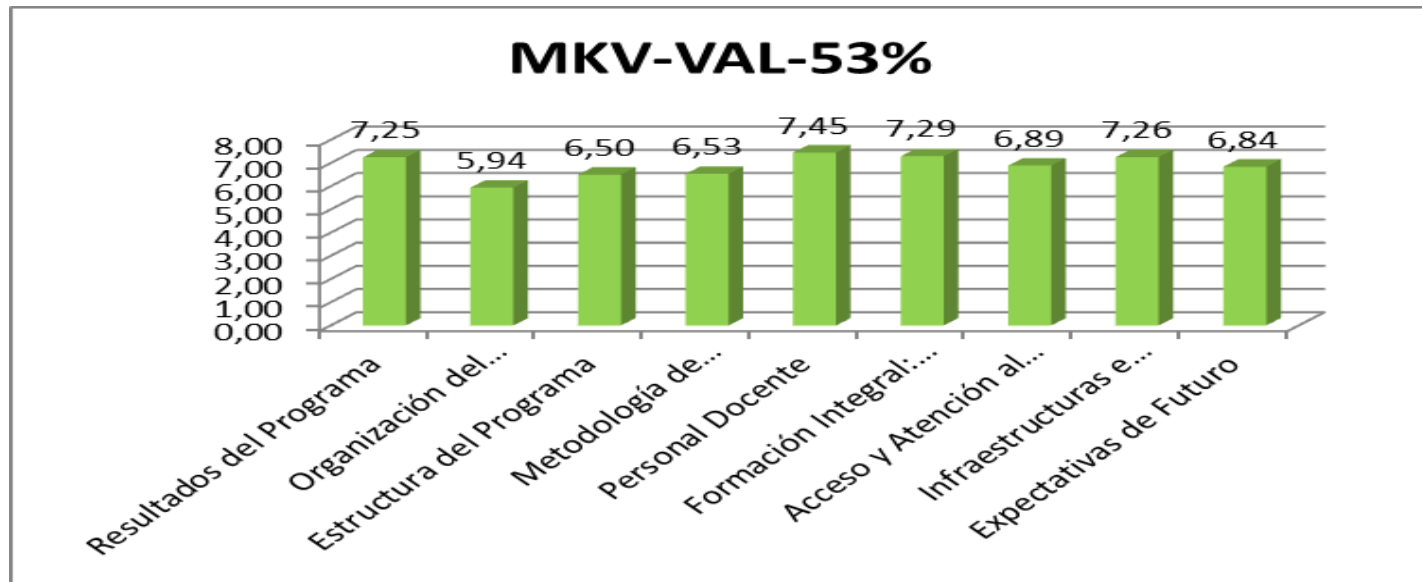


GESCO-ZAR-65%



GESCO-MAL-66%

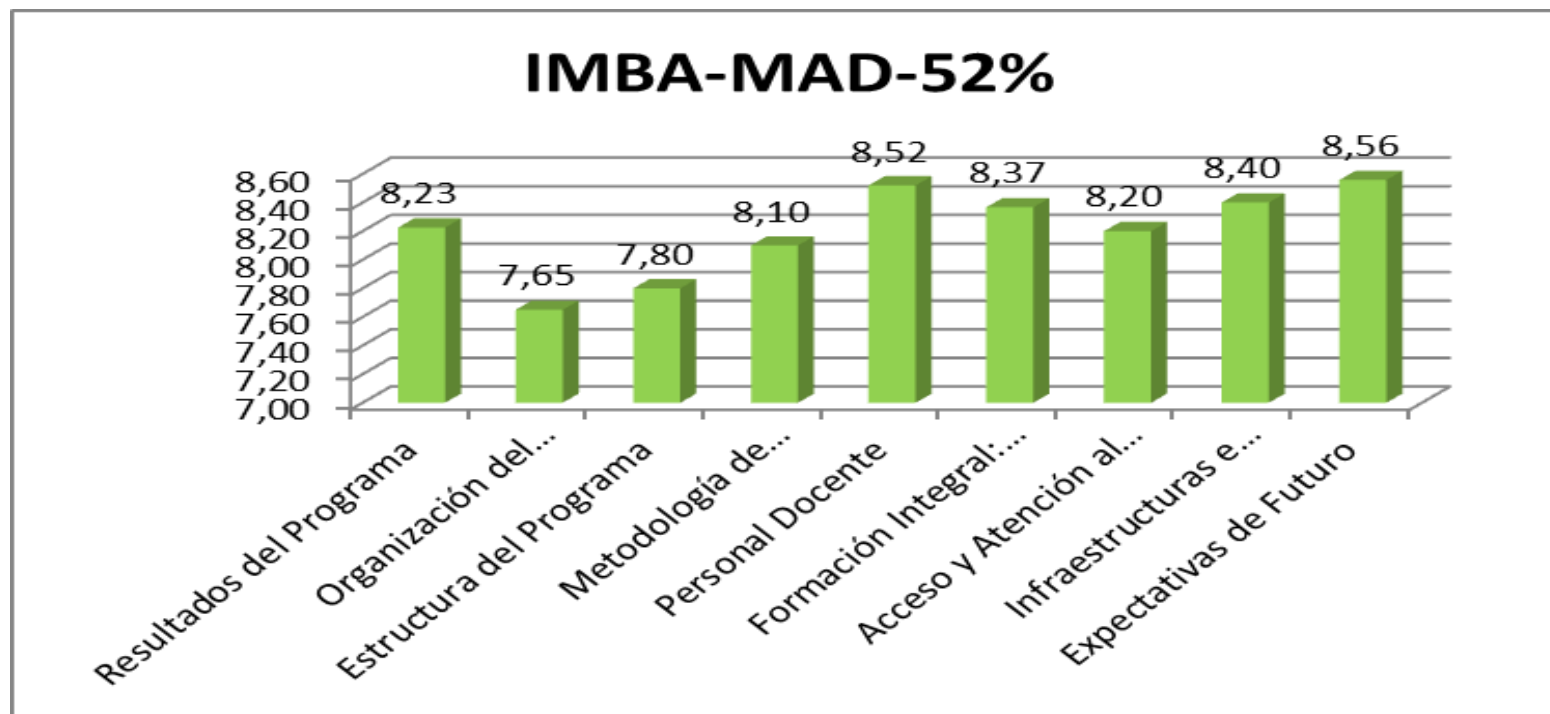




IMBA

Madrid, 14 de Enero de 2014

*Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Postgrado 2011-2013
María Baldonado Aja*

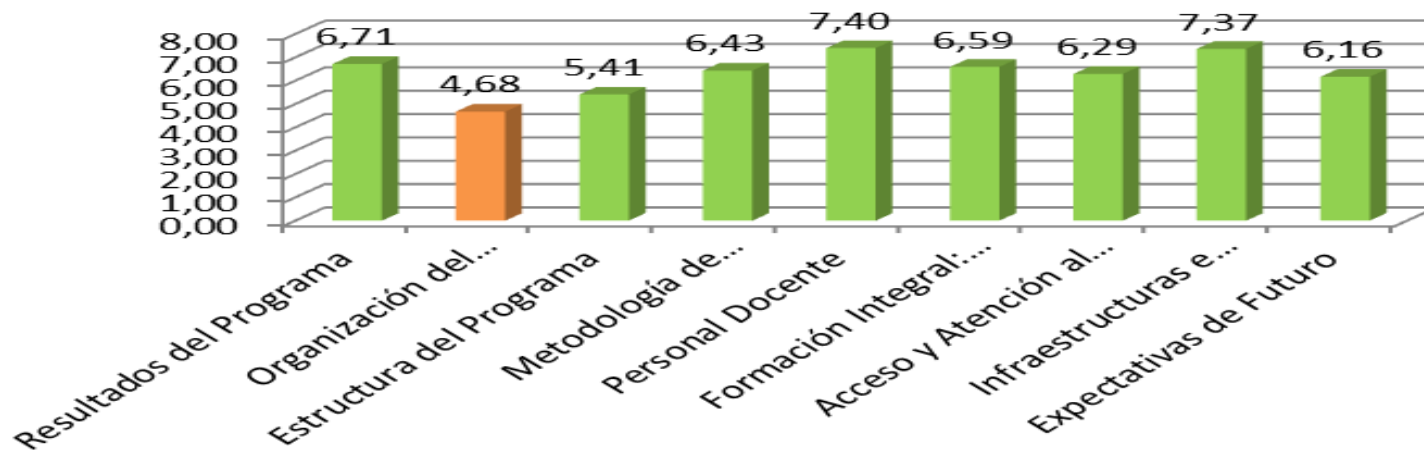


MDCI

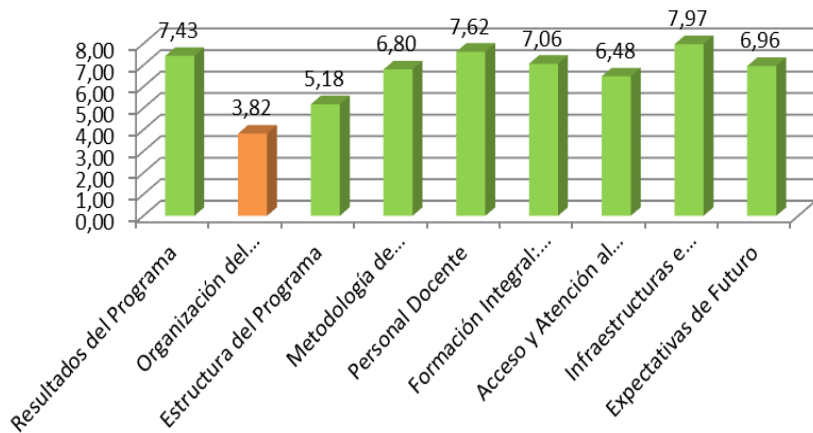
Madrid, 14 de Enero de 2014

*Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Postgrado 2011-2013
María Baldonado Aja*

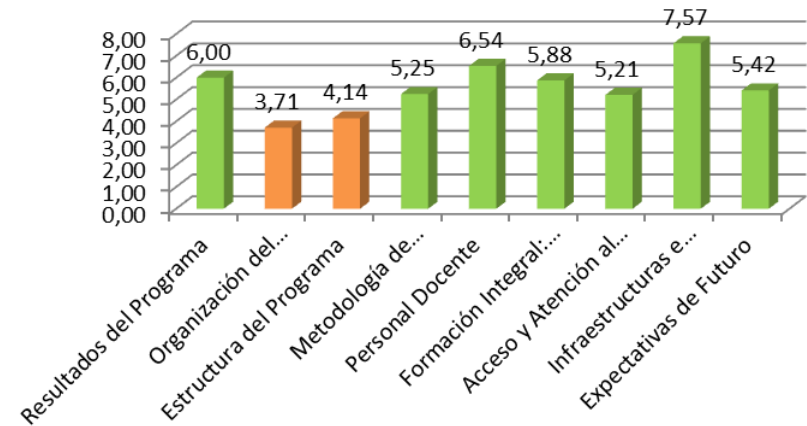
MDCI GLOBAL



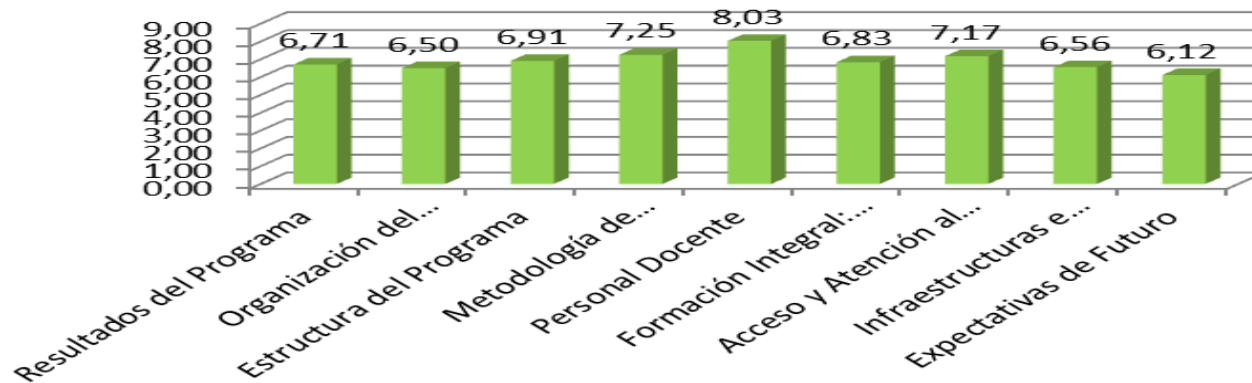
MDCI-GRN-39%



MDCI-MAD-51%



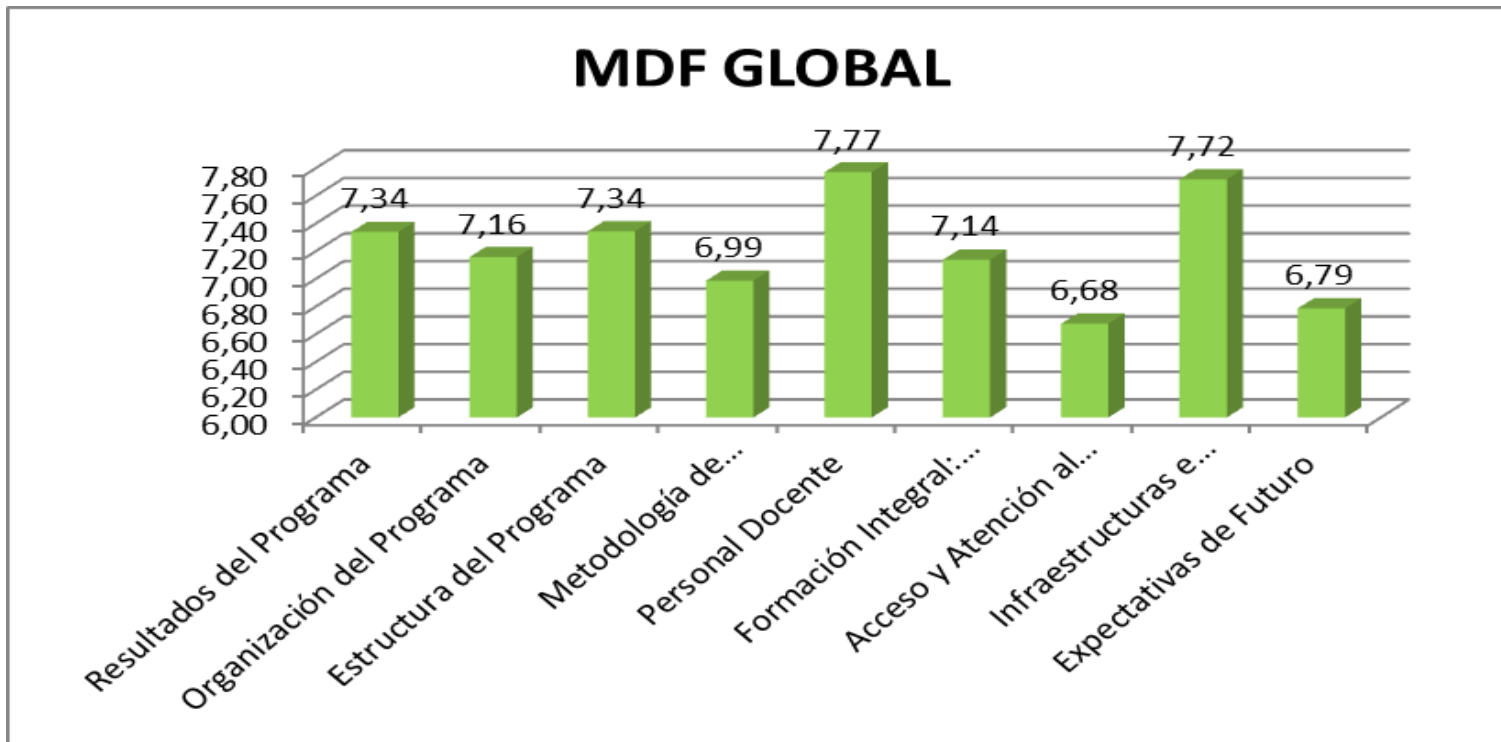
MDCI-SEV-43%



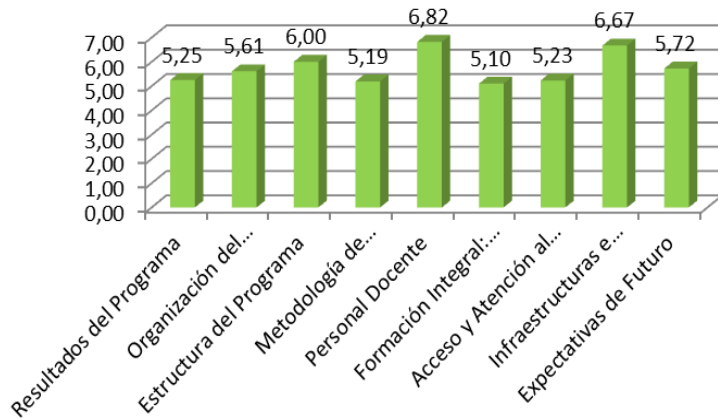
MDF

Madrid, 14 de Enero de 2014

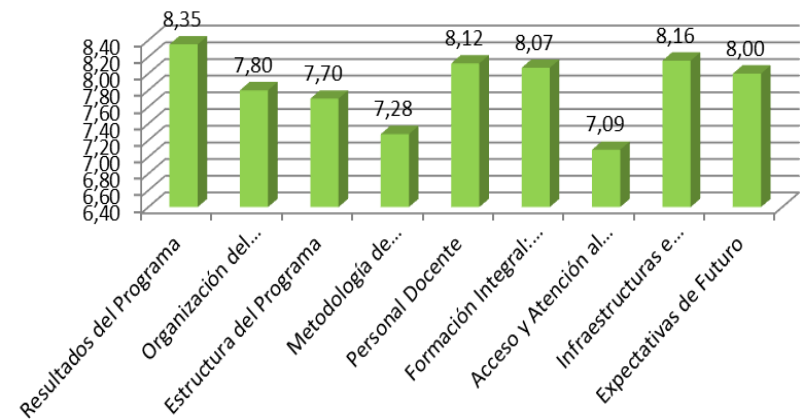
Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Postgrado 2011-2013
María Baldonado Aja



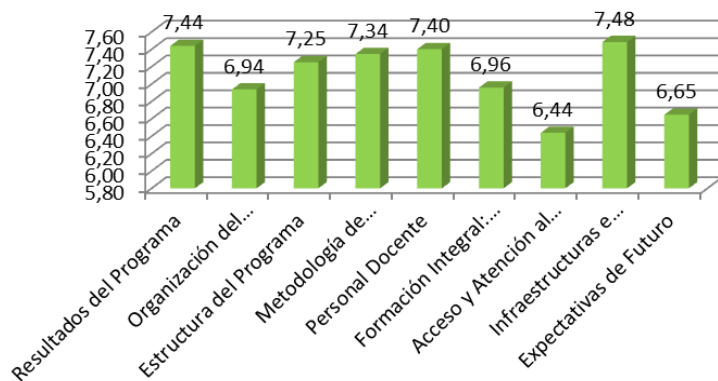
MDF-BIO-53%



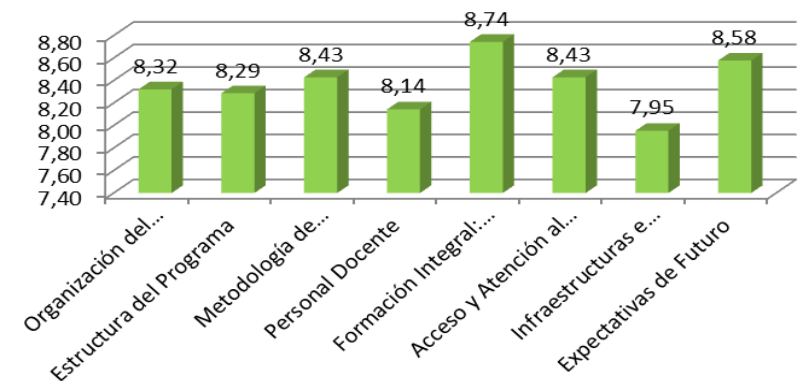
MDF-GRN-62%



MDF-SEV-61%



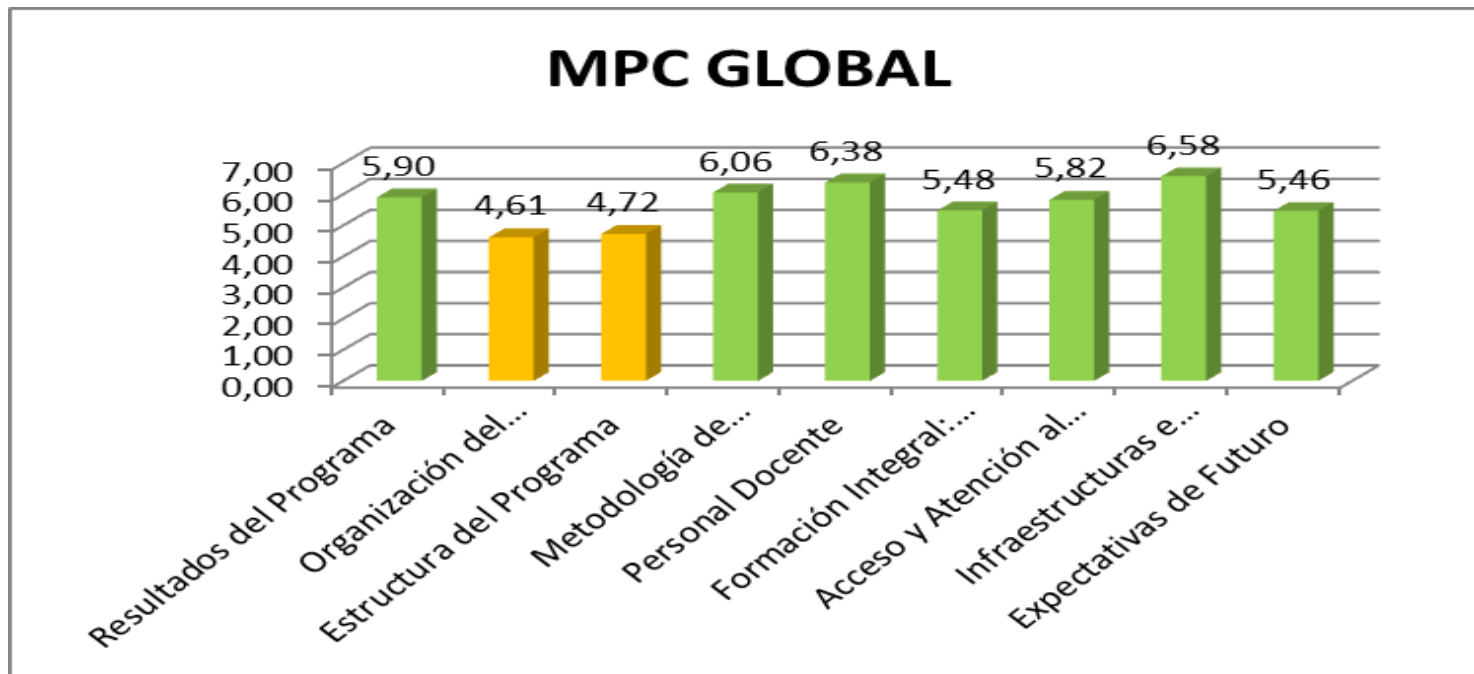
MDF-NAV-70%



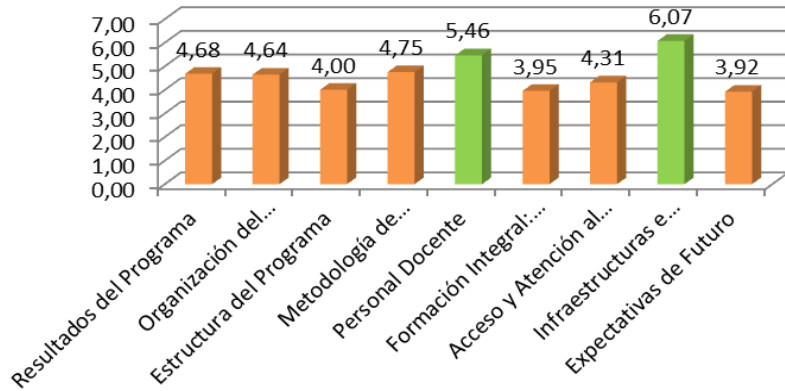
MPC

Madrid, 14 de Enero de 2014

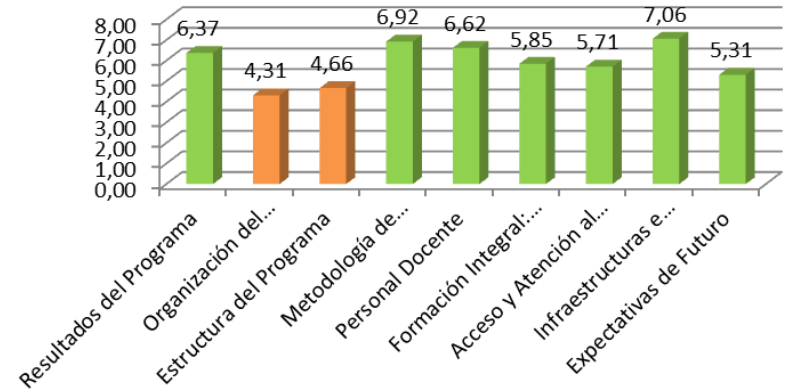
Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Postgrado 2011-2013
María Baldonado Aja



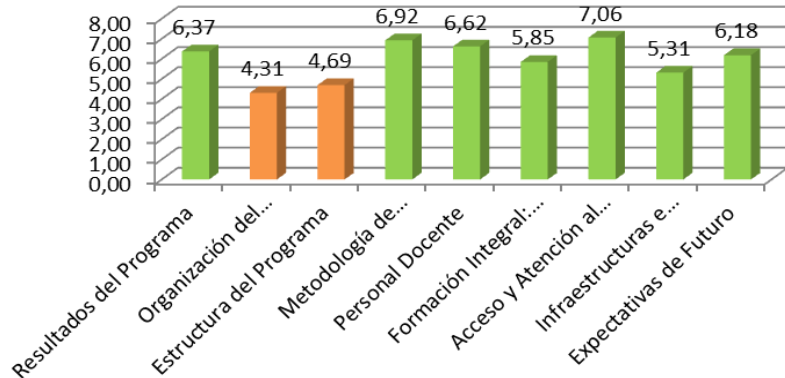
MPC-BCN-54%



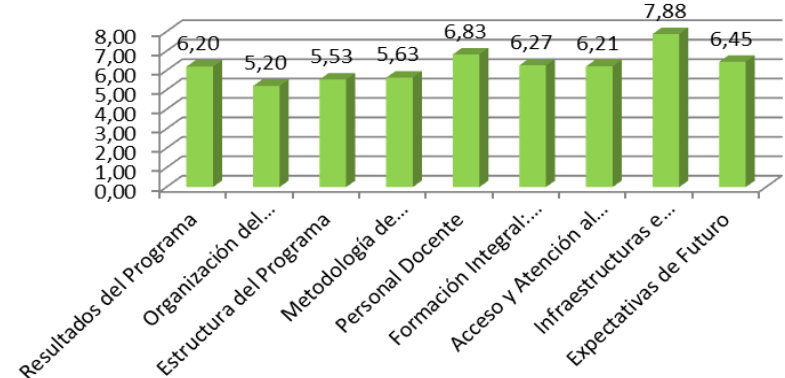
MPC -33- MAD-56%



MPC-30-MAD-44%



MPC-32-MAD-44%



Conclusiones Relevantes

Propuestas de mejora

- Se ha evidenciado en este **curso académico 2012/2013** que el grado de participación por parte de los estudiantes ha mejorado considerablemente y se ha conseguido el objetivo en todos los programas menos en tres (MIM, OGC y MBA) de que el grado de respuesta fuera superior al 50% del total de los participantes.
- Asimismo, en este curso 2012-2013 se ha incorporado en todos los informes el % de los candidatos que participan en las mismas, propuesta que se había solicitado en años anteriores. La información que aparece en este informe refleja una participación mínima del 50% por programa por parte de los alumnos lo que ha supuesto un aumento de 10% respecto al informe del curso pasado donde se contemplaban valoraciones que hubieran obtenido un 40% de respuesta
- Respecto a Propuestas de mejora, para el curso 2013-2014 sería deseable que la nueva plataforma permitiera una comparativa histórica por programa.
- Plan de Mejora:
 - Equilibrar cargas teórica y práctica
 - Mejorar el funcionamiento del departamento de prácticas
 - Confección de los grupos de trabajo
 - Mejor información en el país de origen (extranjeros)
 - Problemas con internet, wifi y descarga de documentos
 - Mejor horario de cafetería o máquina de vending
 - Networking entre máster
 - Confección de equipos racionalizando experiencia de los componentes