

MANUAL

de bienvenida al alumno



MARCA TU DIFERENCIA

ÁREA DE POSTGRADO

MADRID / 2018-2019



ÍNDICE

BIENVENIDA	02
QUIÉNES SOMOS	03
ÁREAS ACADÉMICAS	05
CAMPUS	06
MISIÓN Y VALORES	07
ÁREA DE POSTGRADO: DIRECCIÓN Y GESTIÓN	08

1	<i>"Lo imprescindible"</i>	09
	TU DÍA A DÍA EN ESIC	
1.1.	SECRETARÍA	10
1.2.	LA VIDA EN LA ESCUELA	11
1.3.	LA ORGANIZACIÓN EN LA ESCUELA	12
1.4.	INFRAESTRUCTURAS	14
1.4.1.	Instalaciones	14
1.4.2.	Aulas de informática	15
1.4.3.	Aulas de trabajo	15
1.4.4.	Biblioteca	15
1.4.5.	Aula multimedia	16
1.4.6.	Cafetería/Autoservicio	17
1.5.	SERVICIOS	17
1.5.1.	Administración	17
1.5.2.	WIFI	17
1.5.3.	Campus virtual	18
1.5.4.	Mantente informado	19
1.5.5.	Buzón de sugerencias	20
1.5.6.	Reprografía	20
1.5.7.	Cajero automático	20

2	<i>"Tus posibilidades"</i>	21
	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN ESIC	
2.1.	OFICINA INTERNACIONAL	21
2.2.	IDIOMAS	22
2.3.	OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	23
2.3.1.	Masterclass, foros, conferencias	23
2.3.2.	Global Marketing Competition	23
2.3.3.	Editorial - Venta de libros	23
2.3.4.	Servicios informáticos	24
2.4.	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	24
2.4.1.	Más ESIC	24
2.4.2.	Aula teatro	25
2.4.3.	Club deportivo	25
2.4.4.	Servicios religiosos	26
2.5.	RESPONSABILIDAD SOCIAL	27
2.5.1.	Atención a la Diversidad y Necesidades Educativas Especiales	27
2.5.2.	Sostenibilidad	27
3	<i>"Tu futuro"</i>	28
	ESIC Y TU VIDA PROFESIONAL	
3.1.	UNIDAD DE DESARROLLO PROFESIONAL	28
3.1.1.	Prácticas en Empresa	28
3.1.2.	Carreras profesionales	29
3.1.3.	Emprendimiento	30
3.1.4.	Alumni	31
3.2.	EXECUTIVE EDUCATION	31



Bienvenido(a)

El principal objetivo de este manual es servir de guía operativa de funcionamiento y conocimiento de los servicios que ESIC te ofrece como alumno/a del Área de Postgrado.

ESIC, Business & Marketing School, es un centro privado fundado en 1965 por la Congregación Religiosa de los Sacerdotes del Sagrado Corazón de Jesús (Padres Reparadores), líder en la enseñanza de empresa, marketing y economía digital en España.

El Área de Postgrado de ESIC imparte programas MBA, Máster Especializados, Máster Universitarios y Programas Superiores. El contenido de los mismos está diseñado específicamente para ofrecer a los participantes la actualidad del entorno empresarial, la posibilidad de profundizar en aspectos concretos que enriquezcan su desarrollo profesional y faciliten la aplicación práctica de sus contenidos.

QUIÉNES SOMOS

- ▶ ESIC Business & Marketing School, centro privado fundado en 1965 por la Congregación Religiosa de los Sacerdotes del Corazón de Jesús (Padres Reparadores), es la Escuela de negocios líder en la enseñanza de la empresa, marketing y economía digital en España.

Responde, mediante el conjunto de sus diferentes áreas de actividad, a las necesidades actuales de la empresa y de su entorno competitivo, mediante la formación de profesionales capaces de analizar, reflexionar, decidir y actuar responsablemente en todos los niveles de la empresa.

Nuestra Escuela ha adscrito, a lo largo de los años, algunas de sus sedes a universidades, con las que ofrece titulaciones oficiales:



Además, cuenta con una amplia oferta de Títulos propios, ampliamente reconocidos por la empresa española y que destacan por su empleabilidad. Estos títulos ocupan los primeros puestos en Rankings nacionales e internacionales y con Acreditaciones de reconocido prestigio en el sector.



La vocación de transparencia que caracteriza a ESIC se refleja también en **NUESTRA PÁGINA WEB**, un espacio abierto a todos en el que compartimos mucha información de vuestro interés, como por ejemplo:

Servicios para Faculty/Personal:

www.esic.edu/informacion-de-interes-faculty-personal/

Información sobre nuestros Master/Programas:

www.esic.edu/postgrado/catalogo/

Campus Virtual:

www.esic.edu/campus/public/

Información sobre Faculty:

www.esic.edu/institucion/faculty-research/

Información sobre Investigación:

www.esic.edu/investigacion_esic.php?para=faculty

Dirección General

Eduardo Gómez Martín

Director General de ESIC

Joaquín Calvo Sánchez

Director de ESIC Experience,
Adjunto a la Dirección General de ESIC

María Teresa Freire Rubio

Secretaria General de ESIC

Felipe Llano Fernández

Director de Desarrollo Corporativo y
Negocio,
Adjunto a la Dirección General de ESIC

Eduard Prats Cot

Director Territorial de ESIC, Director
de ESIC Cataluña,
Adjunto a la Dirección General de ESIC

Héctor Baragaño Cavero

Director de Innovación Digital &
Comunicación Corporativa

Gastón Esteban Fornes

Decano Área Postgrado y Executive
Education

Segundo Huarte Martín

Decano Área Universitaria

Joost van Nispen

Presidente de ICEMD Instituto de la
Economía Digital de ESIC



ÁREAS ACADÉMICAS

GRADO

La formación de grado constituye el primer nivel de nuestra oferta académica. El nuevo alumno universitario puede empezar a definir su itinerario curricular cursando nuestros grados oficiales, titulaciones superiores o una combinación de ambas y acceder a titulaciones internacionales.

POSTGRADO

Diseñamos contenidos específicos orientados a profesionales que buscan profundizar en aspectos concretos de la empresa. Impartimos programas MBA, másters especializados y universitarios, además de programas superiores que cubren la demanda más exigente del entorno empresarial.

EXECUTIVE EDUCATION

Formación a medida, *open programs* y formación orientada a la alta dirección donde damos respuesta y soporte a empresas y directivos que necesitan estar en vanguardia para el éxito de su gestión.

ICEMD

El Instituto de la Economía Digital de ESIC (ICEMD) es referencia, desde hace más de 20 años, de la formación especializada en las disciplinas que te preparan para afrontar los retos de la transformación digital: marketing digital, e-commerce, digital business, big data, tecnología, industria y las nuevas formas de comunicación on y off-line, con el cliente.

CAMPUS

ESIC cuenta con diferentes campus en Pozuelo de Alarcón, Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga y Pamplona.

También imparte formación asociado con la Cámara de Comercio de Bilbao, la Escuela Internacional de Gerencia en Granada y el Instituto de Educación Superior Intercontinental de la Empresa (IESIDE) en Galicia.

Además, dispone de dos campus internacionales en Brasil, en las ciudades de Curitiba y Brusque.



MISIÓN Y VALORES

Nuestra misión se basa en 3 pilares.

FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE ALTA CUALIFICACIÓN

1

La formación de profesionales capaces de crear empresas y/o organizaciones o de desempeñar en ellas, con responsabilidad y eficacia, un trabajo directivo o técnico, en cualquier nivel jerárquico y en cualquiera de las áreas de actividad de las mismas, incidiendo en el campo del Marketing, tanto a nivel nacional como internacional.

FORJADOS CON VALORES ÉTICOS

2

La difusión tanto en la sociedad española como en la sociedad internacional, de una cultura de estima de valores éticos y de racionalidad en los negocios que abra vías de comunicación entre la actividad académica y la empresa e impulse la vocación empresarial de los universitarios.

VOCACIÓN INVESTIGADORA

3

El impulso a la investigación científica, técnica y social sobre la empresa, el marketing y la comunicación proporcionando medios de difusión del pensamiento y la acción investigadora en entornos nacionales e internacionales.

Valores ESIC: 5 culturas, que nos preparan para ser mejores



Más información: www.esic.edu/cincoculturas/

ÁREAS DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN

LO ORDENARÍA MEJOR NO SE ENTIENDE BIEN ESTA COLUMNA

Comité Ejecutivo del Área de Postgrado y Executive Education

Gaston Esteban Fornes

Decano del Área de Postgrado y Executive Education

Sergio Alonso Gallardo

Director de Executive Education

Enrique Benayas Alonso

Director General de ICEMD

Antonio Martín Herreros

Director Académico del Área de Postgrado y Executive Education

Margarita Núñez Canal

Directora de Calidad Académica del Área de Postgrado y Executive Education

Javier Rovira Ruiz

Director de Innovación e Investigación del Área de Postgrado y Executive Education

Direcciones Académicas en Campus ESIC

Alba Campos Alcaraz

Directora de Campus de Postgrado

Aïna Drets Comajuncosas

Directora Académica de Postgrado

María Gómez Revelles

Coordinadora de Postgrado

José María García García

Director de Postgrado

Lucía Sánchez García Téllez

Coordinadora Académica de Postgrado

Ana María Jimenez Caballer

Coordinadora de Gestión de Postgrado

Laura Sánchez García

Coordinadora de Postgrado

Nuria Centeno Retolaza

Coordinadora de Postgrado

Domingo Lamsfus Fernández

Coordinador de Postgrado

Javier González Aguilar

Coordinador de Postgrado

Carmen Rojo Amantegui

Coordinadora de Programas ESIC

Bettina Checchia Cott

Coordinadora de Programas ESIC

Flor Gómez Novoa

Coordinadora de Programas ESIC

Carlota Sánchez-Montaña Puga

Coordinadora de Programas ESIC

Alberto Bueno Hinojosa

Coordinador de Programas ESIC

"Lo imprescindible" Tu día a día en ESIC

Vas a comenzar un nuevo periodo formativo, una etapa que seguramente supondrá un gran esfuerzo y en la que, además de adquirir nuevos conocimientos teóricos y prácticos, podrás compartir con otros profesionales ideas y experiencias.

Realizar un Programa de Postgrado te hará crecer como persona y como profesional, aumentará significativamente tu red de contactos y ampliará tus posibilidades profesionales.

A continuación te presentamos los principales aspectos que te resultarán **imprescindibles** en tu día a día en ESIC.

Antes de empezar cualquier programa habrás recibido por email, web, etc. información sobre el horario de clases y la planificación del programa, no obstante, si tienes alguna duda al respecto puedes resolverla en Secretaría.

Cada programa tiene asignado un aula, excepto en aquellas sesiones que precisen del uso de ordenador, en las que tendrás que desplazarte a las aulas correspondientes, que se indicarán en el momento oportuno.

Todas las aulas disponen de medios audiovisuales que podéis utilizar alumnos y profesores. También están disponibles papelógrafos, tizas y otros materiales que se pueden solicitar en Secretaría.

Además, el acceso al ordenador de clase se hace de la forma siguiente:

- › **USUARIO:** ESIC (en mayúscula)
- › **CONTRASEÑA:** invitado (en minúscula)

Si detectas cualquier incidencia en el funcionamiento de las instalaciones o los medios puedes comunicarlo en Secretaría para que podamos solucionarlo lo antes posible.

1.1. SECRETARÍA

Para solicitar información o resolver cualquier duda que te pueda surgir, dirígete a Secretaría. El personal de Secretaría te ayudará y orientará en tus trámites académicos, procedimientos y el día a día de tus estudios:

- Matriculación de alumnos
- Tramitación de Visado
- Tramitación de seguro de accidentes
- Recogida de carnet de estudiante.
- Solicitud de certificados académicos, de matriculación u otros documentos que puedas precisar.
- Cómo contactar con profesores u otro personal del área.
- Solicitud de salas de estudio, salas de ordenadores, medios audiovisuales u otros medios materiales que precises.
- Justificación de faltas de asistencia, en coordinación con la Dirección de los Programas.
- Comunicar cualquier incidencia en el funcionamiento de las instalaciones o de cualquier tipo, para que lo intentemos solucionar lo antes posible.

Horario:

Lunes a viernes: de 9h. a 21.30h.
Sábados lectivos: de 9h. a 14h.

**Contacto:**

E: secretaria.postgrado@esic.edu
T: +34 914 524 116 / 17

La Guía Académica, que recoge la normativa del área, la encontrarás en:

https://www.esic.edu/pdf/guia_academica_postgrado.pdf

Unidad de Ordenación Académica:**Paloma Remírez de Esparza**

Directora de la Unidad de Ordenación Académica

Eva Arroyo Estefanía

Departamento de Programación

Susana Canto Arveschoug

Departamento de Programación

Araceli Cantón Moreno

Coordinadora de Secretaría de Postgrado

Nuestra recomendación es **no dejar nunca objetos de valor solos en el aula.**

Si encuentras o extravías algún objeto personal, te rogamos te dirijas a Secretaría.

Variaciones en la programación

Puede suceder que algún día, de forma extraordinaria, haya un cambio de horario que altere la programación académica u otro tipo de cambio. Desde ESIC siempre intentaremos avisarte con antelación.

Agradecemos tu comprensión ante estas situaciones. Recuerda que nuestra intención es que el curso transcurra con normalidad y sin alteraciones.

1.2. LA VIDA EN LA ESCUELA

Los principios generales y códigos de valores y comportamientos profesionales que regulan la vida académica de la Escuela se recogen en la Guía Académica. Este documento se completa con el Manual del Programa.

Presentación

En la presentación del Master o Programa Superior (normalmente el primer día de clase), la Dirección del Programa te indicará el aula asignada al grupo, además de las aulas de informática; te presentará los contenidos académicos y resolverá tus dudas. Además te facilitarán sus datos de contacto.

Acto de Graduación

La ceremonia de Graduación de todos los programas se celebra en un acto social al que asisten alrededor de 1.500 personas, en el Palacio Municipal de Congresos de Madrid, situado en el Campo de las Naciones. Dicho acto se celebra, habitualmente, en el mes de febrero del curso académico siguiente al que te matriculas. Llegado el momento os informaremos de todos los detalles.



1.3 LA ORGANIZACIÓN DE LA ESCUELA

Todo el equipo del Área de Postgrado está a tu disposición para ayudarte en este periodo formativo. Contarás con el apoyo del Director de Programa y los Coordinadores como interlocutores directos del día a día.

DIRECTORES DE PROGRAMA

MBAS

MBA - Director Máster en Dirección de Empresas

Antonio Martín Herreros

EMBA - Director Máster Executive en Administración y Dirección de Empresas

Antonio Martín Herreros

IMBA - Director International MBA

Gaston Esteban Fornes

GMBA - Director Global MBA

Gaston Esteban Fornes

Másters Especializados

GESCO - Director Máster en Dirección de Marketing y Gestión Comercial

Jesús Arranz Afuera

CAMBIARIA EN DOS BLOQUES QUE EMPIECE EN CADA COLUMNA

MIM - Director Master in Marketing Management

Luis Sánchez Villa

MMS - Directora Máster en Marketing Science

Belén Perdigones Martínez

MDMD - Directora (interina) Máster en Dirección de Marketing Deportivo

Belén Perdigones Martínez

MM&L - Directores Máster Internacional en Marketing de Moda y Lujo

Joaquín Calvo Sánchez y Rafael Pérez Arroyo

MITB - Director Master in International Trade & Business

Luis Sánchez Villa

MDCI - Director Master in International Trade Management [versiones bilingüe e inglés]

Luis Sánchez Villa



MPC - Director Máster en Dirección de Comunicación y Publicidad

Carlos Víctor Costa

DRHO - Director Máster en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Carlos Alberto Pérez Rivero

MDF - Directora Máster en Dirección Financiera

Ioana Lazar

LOCS - Director Máster en Dirección de Logística y Cadena de Suministro + SAP ERP [Madrid]

Ignacio Soret Los Santos

Másters Universitarios

OJO SEPARAR MEJOR

OGC Máster Universitario en Gestión Comercial [URJC]

Director Julio Alard Josemaría

MDPO - Director Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo [URJC]

Carlos Alberto Pérez Rivero

DCNT - Director Máster Universitario en Dirección de Comunicación y Nuevas Tecnologías [URJC]

Carlos Víctor Costa

Másters ICEMD**MDB - Director Máster en Digital Business**

José María Visconti

MDM - Director Master in Digital Marketing

José Luis Ferrero Navarro

MMD - Director Máster en Marketing Digital

Marcos García Blanco [turnos entre semana, de mañana]

Juan Carlos Muñoz García [turnos entre semana, de tarde]

Pablo de Echanove Pasquín [turnos de fin de semana]

MICEMD - Director Máster en Customer Experience Management

Ignacio del Corro García-Lomas

MOMD - Director Máster Online en Marketing Digital

Pedro Renter Valdovinos

MBDM - Director Máster en Big Data Management

Francisco Javier Lahoz Sevilla





1.4. INFRAESTRUCTURAS

1.4.1. Instalaciones

El campus de ESIC en Pozuelo de Alarcón cuenta con 12.500m² de edificios docentes, 3.500 m² de biblioteca, 2.200m² de instalaciones deportivas y 9.300m² de plazas de aparcamiento.

Las instalaciones destinadas a la formación de Postgrado se encuentran situadas en un ala del edificio principal y cuentan con dos accesos directos.

En esta zona se encuentran también: la Secretaría, los despachos de los Directores de los programas, los departamentos de Admisiones y Programación, el Aula Magna, salas de trabajo y estudio y aulas de informática.

La Biblioteca, que también tienes a tu disposición, se encuentra en un edificio independiente anexo al edificio principal.

AUTOBÚS

Existen varias líneas de la EMT y de la empresa Llorente que tienen parada muy cerca de ESIC.

EMT: www.emtmadrid.es

Llorente: www.empresallorente.com

TREN

Cercanías Renfe:

www.renfe.com/viajeros/cercanias/madrid/

Metro ligero:

www.melimadrid.es/

AUTOMÓVIL

Puedes diseñar tu itinerario capturando el siguiente código:



PARKING

El parking es un problema para todos y debes procurar venir con tiempo suficiente, pero al ser de uso público debes tener en cuenta que si tu vehículo lo tienes mal aparcado, puedes ser multado por la Policía Municipal. Te sugerimos, además, que nunca dejes a la vista objetos de valor en el coche.

1.4.2. Aulas de informática

En el Área de Postgrado tienes a tu disposición 2 aulas de informática que cuentan con un buen número de equipos y conexión a Internet. Podrás hacer uso de ellas siempre y cuando no estén siendo utilizadas para alguna actividad docente. Para solicitar un equipo, tienes que dejar en Secretaría un carnet en depósito mientras estés usando el aula. En Secretaría te darán igualmente la forma de acceso al equipo.

1.4.3. Aulas de trabajo

También dispones de 28 aulas de trabajo equipadas con una mesa, sillas y pizarra. Se utilizan para que podáis reunir y trabajar en equipo con total comodidad, sin interrupciones ni molestias. Para solicitarlas, hay que dejar en la Secretaría de Postgrado el carnet de un miembro del equipo en depósito mientras se esté usando el aula.

1.4.4. Biblioteca

› ¿Dónde está situada?

La Biblioteca Municipal Universitaria de ESIC está situada en un edificio anexo, en la Ctra de Húmera, 88.

› ¿Qué tienes que hacer para acceder a ella?

Solo tienes que identificarte como alumno de ESIC y pasarán a registrar tu huella dactilar, que te dará acceso habitual. No necesitas ningún carnet.

› ¿Con que instalaciones cuenta?

289 puestos de lectura/estudio, 14 salas de trabajo colectivo, 24 puestos de acceso a Internet, acceso WiFi en todo el edificio.

› ¿Cómo puedo reservar una sala de trabajo colectivo?

Llamando al teléfono que se facilita abajo.

› ¿Qué tipo de contenidos tiene la biblioteca?

- Alrededor de 19.000 volúmenes especializados en Marketing, Publicidad, Finanzas, Economía y Empresa.
- En torno a 100 títulos de revistas académicas y profesionales relacionadas con estos sectores.
- Acceso a recursos electrónicos: plataforma de libro electrónico "e-Libro", bases de datos académicas y de empresa).

› ¿Cuál es el servicio de préstamo?

- › 3 libros especializados durante 7 días y 5 libros de literatura de creación durante 21 días. En periodos vacacionales (Navidad, Semana Santa y Verano) estos plazos de préstamo se amplían.

Horario:

Lunes a viernes: de 9h. a 21h.
Sábados: de 10h. a 14h.

En época de exámenes:

22h. (ininterrumpidamente). En horario extendido no hay servicio de biblioteca: préstamo, etc.



Contacto:

E: biblio.mad@esic.edu
T: +34 914 524 144



1.4.5. Aula Multimedia

El Aula Multimedia se configura como un espacio físico dotado de plató con trust de luces de led, chroma y equipos de grabación audiovisual.

Está situada en la 2ª planta del edificio de Grado (aula 220). Su objetivo es ofrecer a los alumnos una estructura a partir de la cual puedan adquirir conocimientos trabajando y familiarizándose con las distintas herramientas de diseño multimedia para la creación y producción digital.



Contacto:

E: aula.multimedia@esic.edu

T: +34 914 524 144

1.4.6. Cafetería / Autoservicio

Lugar de encuentro en el que podrás descansar, tomar o picar algo, etc. y compartir experiencias con tus compañeros e, incluso, profesores.

Te ofrecemos un menú diario variado y completo a precios asequibles.

Disponible pago con tarjeta.

También dispones de máquinas de vending en las plantas 1 y 0 del edificio de postgrado, con variedad de productos.

Cafetería

Horario:

Lunes a viernes:
de 7:30h. a 22:00h.

Sábados:
de 8:00h. a 12.30h.

Autoservicio

Horario:

Lunes a viernes de 13:30h. a 15:30h.

1.5. SERVICIOS

1.5.1. Administración

En Administración podrás solicitar recibos, justificantes de pago y solventar cualquier incidencia relacionada con el pago de tus estudios.

**Contacto:****E:** administracion.pozuelo@esic.edu**T:** +34 914 524 176**Horario:**

Lunes a viernes: de 9.00 a 14.00 y de 15.30 a 19.00h.

1.5.2. WiFi

Se dispondrá de dos conexiones WiFi en forma de dos SSID (identificadores de red WiFi):

ESIC: acceso libre WiFi con velocidad y funcionalidad limitada.

ESIC2: acceso WPA2-Enterprise mayor calidad de servicio, para la que se requerirá disponer de credenciales de usuario.

Se crearán credenciales para todos los alumnos que lo deseen, se informará por email de todo ello y, en cualquier caso, en la wifi abierta (ESIC) se indicará el procedimiento de solicitud de credenciales a quien no dispusiera de ellas.

**Soporte Técnico:****E:** tsic@esic.edu



1.5.3. Campus Virtual

EL CAMPUS VIRTUAL de ESIC es una herramienta online pensada para facilitarte tu gestión diaria en la Escuela. <https://campusvirtual.esic.edu>. Desde el Campus Virtual puedes acceder a:

SEGUIRÍA MISMO PATRÓN LAS PRIMERAS DOS PALABRAS EN NEGRITA Y VERDE

- A** Información académica relacionada con el calendario académico, el gestor de asignaturas, el control de asistencia, etc.
- B** **Aula Virtual:** Un sistema intuitivo diseñado para gestionar cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales y colaborativos, que incluye: actividades y recursos formativos, documentación de los programas, calendario del programa, test de conocimiento y todo el material que los profesores aportan a tu formación.
- C** **Librería Digital.** Una plataforma donde podrás encontrar las publicaciones recomendadas para el desarrollo de tu programa.
- D** Acceso a la Unidad de Desarrollo Profesional (prácticas en empresa, carreras profesionales, emprendedores y Alumni), Departamento de Calidad, e-recursos Biblioteca, Área Internacional, encuestas y otros servicios.

? ¿CÓMO SOLICITAR EL ACCESO A LA PLATAFORMA?

A través de <https://campusvirtual.esic.edu> puedes solicitar tus credenciales - **usuario y contraseña**-

1.5.4. Mantente informado

▸ Sección Noticias

Toda la actualidad relativa a la escuela, tendencias, contenidos sobre management, marketing, publicidad, comunicación y economía digital podrás encontrarla en la sección de noticias de la web, en nuestro blog y en el canal de ESIC en Youtube.

▸ Redes Sociales:



@ESICeducation



ESIC



ESICmarketing



@ESICeducation



ESIC Business
Marketing School



+ESICes

MADRID



@ESICMadrid



@ESICMadrid

1.5.5. Buzón de Sugerencias

Te recordamos que los canales habituales de comunicación de incidencias, sugerencias, opiniones, ideas de mejora, etc. son la Dirección del programa que cursas y/o la Secretaría de Postgrado. Por otro lado, la Unidad de Calidad cuenta con un Buzón de Sugerencias para aquellas comunicaciones en las que te gustaría implicar a dicha Unidad.

Buzón virtual fácilmente accesible en muchos apartados de la web:
www.esic.edu/calidad

1.5.6. Reprografía

Dispones de fotocopiadora / impresora en b/n de autoservicio, 24h. los 365 días, que funciona mediante un sistema monedero ubicado junto a las aulas de informática.

1.5.7. Cajero automático

Si necesitas dinero en metálico tienes un cajero automático del Banco Santander a tu disposición dentro del edificio principal.



"tus posibilidades" Servicios complementarios en ESIC

2.1. OFICINA INTERNACIONAL

En un mundo globalizado tener una Experiencia Internacional es fundamental. Los estudiantes de Postgrado de ESIC podéis realizar esta experiencia internacional según los convenios que ESIC tiene con Instituciones y Universidad extranjeras. Para solicitar más información ponte en contacto con la Oficina Internacional.

**Contacto:****E:** oficina.internacional@esic.edu**T:** +34 914 524 100 Ext. 346
+34 662 172 410

Apoyo a alumnos extranjeros

La Oficina Internacional, junto a la Secretaría de Postgrado, te proporcionará información para la gestión de los documentos administrativos -NIE, extensión del visado, etc.- que te sean exigibles. Además, te ofrecerá asesoramiento que facilite tu adaptación al país: apoyo en la búsqueda de alojamiento, seguro médico, información sobre costumbres e instituciones españolas, etc.



2.2. IDIOMAS



Como alumno de Postgrado en pleno proceso de construcción de tu CV, es requisito muy recomendable estar en posesión de un certificado de Idiomas.

Si estás interesado en mejorar tu nivel de inglés, francés, alemán o, incluso, comenzar a aprender chino, ESIC Idiomas te ofrece una amplia oferta de programas de carácter extracurricular en un horario compatible con tus clases de Postgrado.

ESIC Idiomas es centro preparador y examinador de los exámenes de Cambridge y TOEFL y te ofrece la posibilidad de realizarlos cualquier mes del año en nuestras propias instalaciones.



Español para extranjeros

Si eres un alumno internacional, con necesidad de mejorar tu nivel de español, disponemos de programas de español que te prepararán para los exámenes DELE, del que ESIC es también centro examinador en sus campus de Madrid, Valencia y Sevilla.



Contacto:

E: idiomas.madrid@esic.edu

T: +34 914 524 191

Horario:

Lunes a viernes: de 9.00 a 14.00 y de 16.00 a 19.00h.



2.3. OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

2.3.1. Masterclass, foros, conferencias

En ESIC organizamos multitud de eventos, conferencias, seminarios, concursos, masterclass, foros, ...

Para no perderte ninguno visita nuestra agenda en www.esic.edu/agenda/

¡No te los pierdas!

2.3.2. Global Marketing Competition

Global Marketing Competition es una de las actividades que impulsamos para que nuestros alumnos aprendan y pongan en práctica sus conocimientos.

Hacerlo es totalmente gratuito y te permitirá entrenarte en la gestión empresarial. Competirás con estudiantes de 89 países, alrededor de 8.000 estudiantes en total, que se conforman en unos 3.000 equipos.

Esta actividad está secundada por el Banco Santander, en su Área de Universidades, ABC y ESIC. Los premios que se reparte entre los ganadores oscilan entre 3.000 y 6.000 euros, además de una beca de Postgrado ESIC.

¿Te gustaría participar?

www.esic.edu/gmkc



Contacto:

E: globalmarketingcompetition@esic.edu

2.3.3. Editorial / Venta de libros

Los profesores de cada asignatura te irán facilitando material de estudio como documentaciones y apuntes, y te indicarán los libros y manuales que tendrás que utilizar a lo largo del año y que, en la mayoría de los casos, podrás encontrar en ESIC Editorial (+500 títulos) en condiciones preferentes:

40% Subvencionado por ESIC en la compra de libros de nuestra editorial

20% Descuento en la compra de artículos promocionales de la escuela



Contacto:

E: editorial@esic.edu

T: +34 914 524 188

www.esic.edu/editorial

2.3.4. Servicios Informáticos

CORREO CON MICROSOFT OFFICE 365

Todos los alumnos dispondrán de forma gratuita de un buzón de correo corporativo (nºmatrícula@students.esic.edu). Por motivos de seguridad y privacidad esta dirección de correo será la única válida para tus comunicaciones electrónicas con ESIC. Dicho e-mail estará accesible desde <http://mail.edu> con los siguientes beneficios:

1. Descarga la última versión de Microsoft Office en local en hasta **15 dispositivos** (5 PCs / MACs + 5 Tabletas / I pads + 5 Android / IOS)
- Para descargarlo: accede a tu correo y pincha en Office 365 (arriba a la izquierda).
- Posteriormente pincha en instalar.
2. Tienes 1TB para almacenar tus archivos, música, fotos, etc. en tu disco virtual OneDrive Office 365 – aplicaciones online: Word, PowerPoint, Excel, Outlook, OneNote, Yammer, Sway, Forms, etc.
3. Accede a tus documentos para consultar, crear o editar desde cualquier lugar y dispositivo.
4. Siempre tendrás la última versión de Office 365.
5. Utiliza los mismos programas que los alumnos y profesores, sin riesgo a incompatibilidades.
6. Comparte tus archivos a través de la nube y trabaja en equipo sobre los mismos.

Para configurar la cuenta de correo, se recomienda el uso de los manuales de <https://support.office.com/> titulados:

- Configuración en dispositivos móviles.
- Configuración en ordenadores con Windows o Mac.

Si en algún momento del proceso se pide el servidor de correo, introducir: outlook.office365.com (nº matrícula)

USO DE IMPRESORAS

En el aula B-01 y 221 se dispone de equipos multifunción de impresión y escaneo para todo el alumnado.

Desde todos los ordenadores de las aulas de informática se puede imprimir en cualquiera de las dos impresoras a color situadas en las aulas B-01 y 221, haciendo uso de los monederos anexos a las impresoras (donde hay carteles informativos con instrucciones detalladas).



SOPORTE TÉCNICO

Para cualquier problema relacionado con los puntos anteriores, se puede contactar con TSIC a través del correo:

Contacto:
E: tsic@esic.edu

2.4. EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

2.4.1 Más ESIC



MÁS ESIC es un grupo abierto de alumnos y profesores que desarrolla actividades de voluntariado, colabora con la Fundación ORBAYU, y organiza actividades culturales y solidarias.

- Voluntariado internacional y nacional.
- Fundación Orbayu.
- Organización de eventos & proyectos solidarios:
 - Grupos de reflexión cristiana.
 - Campo solidario.
 - Marketing y valores.
 - Diálogos con la cultura.

Contacto:
E: masesic@esic.edu



2.4.2. Aula de teatro

Vive el Aula de Teatro ESIC como una poderosa herramienta de crecimiento personal y aprende otros elementos de la comunicación enfocados a mejorar tu desarrollo profesional, como la dirección de equipos, sinergia, trabajo en grupo, asertividad, empatía, etc.



E: aula.teatro@esic.edu

2.4.3 . Club deportivo

Desde el Club Deportivo de ESIC, tratamos de transmitir valores como trabajo en equipo, compromiso, responsabilidad, esfuerzo, etc.

Entre los deportes que puedes practicar se encuentran fútbol, pádel, golf, etc.

Situadas entre el edificio principal y la biblioteca encontrarás **dos pistas de deporte** multiuso, propiedad del Ayuntamiento, que siempre están abiertas.

ACUERDOS DEPORTIVOS ESIC:

El Club Deportivo cuenta con acuerdos con distintas entidades deportivas como:

- REAL CLUB DE GOLF LA HERRERÍA (El Escorial)
- PADEL SIUX ACADEMY (COLEGIO ESCOLAPIOS, Pozuelo)
- FITNESS SPORT (Valle de las Cañas-Pozuelo)
- ALTAFIT (Pozuelo)
- FITNESS4ALL (Pozuelo)
- GN SPORT CENTER (Pozuelo)
- INFINIT FITNESS (Pozuelo)

Horario:

- ▶ De 14:00h. a 19h.
(horario sujeto a actividades del Club Deportivo)



E: deportes@esic.edu

T: 914 524 166 / 600 438 226



2.4.4. Servicios religiosos

En ESIC hay libertad religiosa, si bien se dispone de una capilla que se encuentra siempre abierta.

- * Grupos abiertos de reflexión cristiana.
- * Preparación para la confirmación.
- * Campos de trabajo.
- * Misa diaria (L-V a las 09.15h) , talleres de oración y retiros.
- * Encuentros de jóvenes de sedes universitarias y centros escolares.
- * Actividades de Semana Santa y verano: Javierada, Camino de Santiago.



Contacto:

E: masesic@esic.edu

2.5. RESPONSABILIDAD SOCIAL



2.5.1 Atención a la diversidad y necesidades educativas especiales

Proyecto Diversidad de ESIC apuesta por ser un centro formativo inclusivo y accesible, propiciando una sociedad con igualdad de oportunidades y la no discriminación de las personas. ESIC pretende ser espejo para el mercado laboral, ofreciendo formación e inclusión socio-laboral a las personas que puedan estar en una situación de discriminación.

El colectivo al que ESIC desea acercar a sus aulas es a la persona que por su género, raza, procedencia religión, o diversidad funcional (discapacidad), está siendo discriminada.

Además, desde la Unidad de Diversidad, y con el apoyo del profesorado y resto de personal de la Escuela, se ofrecen los siguientes servicios al alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales:

- Facilitar el acceso a la formación en nuestra Escuela.
- Asesorar en el día a día de modo individualizado, y realizar adaptaciones académicas (proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación).
- Coordinar y facilitar la accesibilidad a personas con alguna dificultad, en el centro y en el aula.
- Conceder Becas a la Diversidad, que apoyan su formación.
- Facilitar un servicio especializado para la empleabilidad.

Si deseas ser Alumnado-guía y colaborar con otros compañeros/as que requieran algún apoyo en ESIC, ponte en contacto con la Unidad de Diversidad.



Contacto:

E: diversidad@esic.edu

T: +34 914 524 182 o +34 91 452 4122

www.esic.edu/institucion/diversidad/



2.5.2 Sostenibilidad

ESIC solicita al profesorado su colaboración con nuestro Proyecto de Sostenibilidad haciendo un uso responsable del agua, la energía y otros recursos en la Escuela, además de colaborar en el uso adecuado de las instalaciones.

¿CÓMO COLABORAR?

Te aportamos unos consejos para el uso responsable de energía en ESIC:

- Apaga las luces cuando salgas del aula.
- Cierra las ventanas para conservar el calor o frío según sea la época del año.
- Ve por las escaleras. Además de ser un uso sostenible con el medioambiente, facilitarás el acceso a las personas con movilidad reducida.
- Utiliza la luz del día en lugar de la luz artificial cuando sea posible.
- Deposita la basura en los recipientes habilitados para cada tipo de material (papel y cartón, plástico y latas, y orgánica) y recuerda que está prohibido fumar dentro del recinto de la escuela, incluidos los accesos al edificio.
- Respeta las zonas de aparcamiento reservadas para las personas con movilidad reducida.

AYÚDANOS

Si ves derroche de energía o requieres asistencia para algún recurso físico avisa al personal de mantenimiento.



Contacto:

E: responsabilidad.social@esic.edu

T: +34 914 524 182

www.esic.edu/institucion/responsabilidad-social/

"Tu Futuro" ESIC y tu vida profesional



3.1.

La Unidad de Desarrollo Profesional tiene como misión mejorar, promover y poner en valor el desarrollo profesional y personal de nuestros alumnos y antiguos alumnos. A la unidad pertenecen los departamentos de Carreras Profesionales, Prácticas en Empresas, ESIC Emprendedores y ESIC Alumni.

3.1.1. PRÁCTICAS EN EMPRESA

Si eres un profesional junior y deseas realizar prácticas en empresas para conseguir una experiencia previa a tu salida al mercado laboral, ESIC cuenta con un departamento dedicado especialmente a ello. La realización de las prácticas es voluntaria, excepto en aquellos programas donde son obligatorias. Si tienes interés en este servicio es importante que contactes con el Departamento de Prácticas al inicio del programa.



QUÉ HACEMOS POR LOS ESTUDIANTES

- Gestionamos sus 1^{as} oportunidades profesionales <
- Revisión del CV <
- Ayuda en la preparación de la entrevista <
- Apoyo para superar situaciones profesionales complejas <



MEJORAMOS LAS CAPACIDADES PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES

AUMENTAMOS SU EMPLEABILIDAD



3.1.2. CARRERAS PROFESIONALES

Si eres un profesional con experiencia, desde el momento en el que te matriculas como alumno de Postgrado de ESIC podrás acceder a los servicios de asesoramiento y mejora de los aspectos vinculados al desarrollo de tu carrera profesional.

- Estrategia de búsqueda de empleo.
- Revisión de CV.
- Marca personal.



Contacto:

E: empleo@esic.edu

T: +34 914 524 100

www.esic.edu/empleabilidad

► **Horario:** LUNES A VIERNES:
De 9h. a 14h. / 16h. a 19h.

¿QUÉ HACEMOS?



► Eventos:

**LIVE
RECRUITMENT
DAY**

by **ESIC**

**MEET
YOUR
FUTURE**

► Encuentros y presentaciones a empresas.

FORMACIÓN

► Acciones formativas para mejorar la empleabilidad de alumnos y antiguos alumnos

ASESORAMIENTO



► Asesoramiento Individualizado dirigido a mejorar en los aspectos vinculados al desarrollo de su carrera profesional:

- Estrategia de búsqueda de empleo
- Revisión de los CV
- Asesoramiento perfil LinkedIn
- Marca personal

► Servicio Coaching profesional personalizado.

3.1.3. EMPRENDIMIENTO

Si tienes una idea para poner en marcha un proyecto emprendedor, desde ESIC podemos ayudarte. Te ofrecemos asesoramiento, formación y apoyo a la financiación.



Contacto:

E: emprendedores@esic.edu
www.esic.edu/emprendedores

▶ **Horario:** LUNES A VIERNES:
De 9h. a 14h. / 16h. a 19h.

ASESORAMIENTO



- Asesoramiento experto para acelerar el diseño y puesta en marcha de iniciativas emprendedoras (Variable en función del grado de concreción y desarrollo del proyecto)
- Asesoramiento general para la identificación de las claves del proyecto, definición del horizonte temporal y elaboración del plan de empresa.
- Asesoramiento especializado por áreas funcionales: marketing, tecnología, estrategia, comercial, financiera, jurídica, etc.

FINANCIACIÓN



- Club de Inversión
- Foro Inversión

FOMENTO DEL EMPRENDIMIENTO



- HUB
- Meet
- Premios

FORMACIÓN



- Talleres Especializados
- Programa de Aceleración de Proyectos

INCUBADORA



3.1.4. | ALUMNI



Una vez finalices tu programa en ESIC pasarás a tener status de Antiguo Alumno ESIC Alumni es la mayor comunidad de profesionales del marketing, la empresa y la comunicación con más de 60 .000 miembros.

ESIC Alumni trabaja en tu desarrollo profesional y personal en el ámbito de la formación continua y la promoción de tu networking. Además, te ofrece la oportunidad de participar en un amplio número de actividades de ocio y de tener acceso a servicios que te serán de utilidad en el mundo profesional.

Como antiguo alumno dispondrás durante toda tu vida profesional del Servicio de **Carreras Profesionales**.

- +2.000** procesos de selección gestionados
- 93%** tasa de empleo de nuestro colectivo
- 90%** de los alumnos se coloca en menos de 6 meses

i **Contacto:**
E: alumni@esic.edu
T: +34 914 524 134
www.esic.edu/alumni

► **Horario:** LUNES A VIERNES:
 De 9h. a 14h. / 16h. a 19h.



3.2. EXECUTIVE EDUCATION

Como profesional y/o directivo/a experimentado/a algún día querrás potenciar tus habilidades directivas. Los programas de Executive Education están adaptados a cada perfil profesional. En este área encontrarás soluciones formativas:

- **Open Programs:** para las personas.
- **Custom Programs:** para las empresas.

i **Contacto:**
E: executive@esic.edu
T: +34 917 444 040
www.esic.edu/executive

BUSINESS & MARKETING SCHOOL





MADRID
BARCELONA
VALENCIA
SEVILLA
ZARAGOZA
MÁLAGA
PAMPLONA
BILBAO
GRANADA
CURITIBA
BRUSQUE

+50
AÑOS

Innovando y formando
profesionales globales
para la empresa y el marketing.
Fomentando el emprendimiento
y la economía digital.

GRADO POSTGRADO EXECUTIVE EDUCATION IDIOMAS EDITORIAL



ESIC Madrid

Avda. Valdenigrales s/n
Pozuelo de Alarcón. 28223 Madrid
admisiones@esic.edu

ESIC Arturo Soria

Arturo Soria, 161. 28043 Madrid
executive@esic.edu

ESIC Barcelona

C/ Marià Cubí, 124. 08021 Barcelona
Passeig Santa Eulàlia, 2 08017 Barcelona
info.barcelona@esic.edu

ESIC Valencia

Avda. de Blasco Ibáñez, 55. 46021 Valencia
info.valencia@esic.edu

ESIC Sevilla

Edificio de la Prensa
Avda. de Carlos III, s/n. 41092 Isla de la Cartuja (Sevilla)
info.sevilla@esic.edu

ESIC Zaragoza

Vía Ibérica, 28-34. 50012 Zaragoza
info.zaragoza@esic.edu

ESIC Málaga

C/ Severo Ochoa, 49
Parque Tecnológico de Andalucía. 29590 Campanillas
info.malaga@esic.edu

ESIC en Galicia**IESIDE-Vigo**

Avda. de Madrid, 60
36204 Vigo
vigo@ieside.edu

IESIDE-A Coruña

Ronda de Nelle, 31
15007 A Coruña
coruna@ieside.edu

ESIC Pamplona

ESIC - CLUB DE MARKETING DE NAVARRA
Avda. Anaitasuna, 31. 31192 Mutilva
info.pamplona@esic.edu

ESIC Bilbao

CÁMARA DE COMERCIO DE BILBAO
C/ Licenciado Poza, 17. 48011 Bilbao
formacion@camarabilbao.com

ESIC Granada

ESCUELA INTERNACIONAL DE GERENCIA
C/ Eduardo Molina Fajardo, 20. 18014 Granada
master@esgerencia.com