

BORRADOR

Satisfacción FINAL de Alumnos de ESIC
cursando Programas Internacionales

Participantes de

GRADO

2011-2012

Madrid, diciembre de 2012



Introducción General:

- **Introducción General del Estudio**
- **Ítems valorados en los Cuestionarios**
- **Grado de Respuesta del Cuestionario:** Resultados globales alcanzados

1.- Satisfacción final de los alumnos de ESIC que han cursado Programas Internacionales durante el año académico 2011-2012 a través de Convenios Internacionales

Histogramas

2.- Satisfacción final de los alumnos Extranjeros que han cursado Programas de Grado en ESIC durante el año académico 2011-2012 a través de Convenios Internacionales

Histogramas

Introducción General:

- **Introducción General del Estudio**
- **Ítems valorados en los Cuestionarios**
- **Grado de Respuesta del Cuestionario:** Resultados globales alcanzados

1.- Satisfacción final de los alumnos de ESIC que han cursado Programas Internacionales durante el año académico 2011-2012 a través de Convenios Internacionales

- Histogramas

2.- Satisfacción final de los alumnos Extranjeros que han cursado Programas de Grado en ESIC durante el año académico 2011-2012 a través de Convenios Internacionales

- Histogramas

Introducción General del Estudio

Objetivos

El objetivo del Proyecto es recaudar la **satisfacción final de los Alumnos que han cursado Programas Internacionales durante el año académico 2011-2012 a través de Convenios Internacionales de ESIC**, una vez está finalizando el programa. Con esta información la Dirección de Programas de Grado junto con la Dirección del Departamento de Relaciones Internacionales, podrá trabajar posibles mejoras en el programa.

Método aplicado

El alumnado de grado recibió a través de la plataformas de encuestas de ESIC, en su correo electrónico, el cuestionario para valorar su satisfacción con respecto a Programa, Atención Recibida e Instalaciones. La plataforma en base a las encuestas recibidas ha editado unos informes detallados.

En este informe ejecutivo se ha plasmado los datos estadísticos de valoraciones medias alcanzadas por cada Bloque de preguntas del Cuestionario. Si se desea conocer más detalle del Informe está a disposición del Vicedecano de Grado y de la Unidad de Calidad.

IMPORTANTE: Sólo se han emitido informes de aquellos Convenios en los cuales el mínimo de respuestas haya sido 2.

Todos aquellos convenios en los cuales no se ha podido emitir informe (al haber habido sólo 1 respuesta o ninguna) aparecen especificados en las tablas donde se recoge el grado de respuestas por convenio.

Introducción General del Estudio

Tabulación y Conclusiones

Se han tabulado los datos y extraído los parámetros de interés para la elaboración de este informe. La valoración se ha hecho de forma general y diferenciando para los diferentes convenios

Valoraciones

Siendo los **valoraciones de 0 a 10 puntos**, estas están visualizadas por colores en:

- **Aspectos de mejora** todas las valoraciones con **menos de 5 puntos**. (visualiza el dato en rojo)
- **Aspectos a mantener**, todas las valoraciones con **más de 7 puntos** (visualiza en verde)
- Resto de puntuaciones se visualizan en naranja

Grupo de Interés de este Informe

Este informe es de **exclusivo uso interno** para la **Dirección General de ESIC**, **Dirección del área de Grado de la Escuela** y el **Departamento de Relaciones Internacionales de ESIC**.

Ítems Valorados en los Cuestionarios

Cuestionario a Alumnos de ESIC en Programas Internacionales - Grupos Temáticos -

- 2 Resultados del Programa
- 3 Organización del Programa
- 4 Estructura del Programa
- 5 Metodología de Enseñanza-Aprendizaje
- 6 Personal Docente
- 7 Formación Integral: Profesional y Personal
- 11 Acceso y Atención al participante de ESIC
- 15 Infraestructuras e Instalaciones
- 17 Servicios ofrecidos para programas convenio

Cuestionario a Alumnos Extranjeros en ESIC - Grupos Temáticos -

- 2 Resultados del Programa
- 3 Organización del Programa
- 4 Estructura del Programa
- 5 Metodología de Enseñanza-Aprendizaje
- 6 Personal Docente
- 7 Formación Integral: Profesional y Personal
- 14 Acceso y Atención al participante de ESIC
- 15 Infraestructuras e Instalaciones
- 18 Servicios ofrecidos para programas convenio

Introducción General del Estudio

Grado de Respuesta del Cuestionario

Alumnos de ESIC en Programas Internacionales

POR CONVENIOS

	2011/12		
CONVENIO	Nº Alumnos	Respuestas	Conclusión
ERASMUS (Madrid)	54	21	21/54= 38,89%
ERASMUS (Valencia) *	4	1	1/4= 25%
MUNDE (Madrid y Valencia) *	5	1	1/5= 20%
PLYMOUTH *	5	1	1/5= 20%
ESTONIAN Business School	3	2	2/3= 66,6%
EPSCI-ESSEC	7	2	2/7= 28,5%
FAU *	2	1	1/2= 50%
SKEMA *	1	0	0/1= 0%
ESC ROUEN *	3	1	1/3= 33,3%
GRENOBLE *	1	0	0/1= 0%
TODOS LOS CONVENIOS	85	30	30/85= 35,2%

(*) Importante tener en cuenta que no se han recopilado un número adecuado de respuestas en términos globales (MÍNIMO 2 RESPUESTAS), aunque si son significativos algunos convenios (ej. Erasmus; Munde) su grado de respuesta no y por tanto, no se han emitido informes de los convenios: Erasmus (Valencia); Munde (valencia y Madrid); Plymouth; FAU; Skema; ESC Rouen y Grenoble

Introducción General del Estudio

Grado de Respuesta del Cuestionario

Alumnos de ESIC en Programas Internacionales (Cont.)

POR TITULACIONES: Oficiales (URJC y UMH) y Privadas (ESIC)

	2011/12			
TITULACIONES	Nº Alumnos	Respuestas		Conclusión
Titulaciones Oficiales Madrid (URJC/ESIC)	58	22	→	22/58= 37,9%
Titulaciones Oficiales Valencia (UMH/ESIC)	5	1	→	1/5= 20%
Titulación Privada ESIC	22	7	→	7/22= 31,8%
TODOS TITULACIONES	85	30	⇒	30/85= 35,2%

(*) Importante tener en cuenta que no se han recopilado un número adecuado de respuestas en términos globales (MÍNIMO 2 RESPUESTAS), aunque si son significativos algunos convenios (ej. Erasmus; Munde) su grado de respuesta no y por tanto, no se han emitido informes de los convenios: Erasmus (Valencia); Munde (valencia y Madrid); Plymouth; FAU; Skema; ESC Rouen y Grenoble

Introducción General del Estudio

Grado de Respuesta del Cuestionario

Alumnos Internacionales en Programas de ESIC

	2012/13			
CONVENIO	Nº Alumnos	Respuestas		Conclusión
Erasmus-Munde (Madrid)	79	7	→	7/79= 8,86%
Erasmus (Valencia) *	12	1	→	1/12= 8,3%
NOVANCIA (ESIC Madrid) *	2	0	→	0/2= 0%
DORTMUND (ESIC Valencia) *	4	1	→	1/4= 25%
EPSCI-ESSEC (ESIC Madrid) *	3	1	→	1/3= 33,3%
Alumnos Extranjeros en ESIC / Inglés– Bachelor's Degree in Marketing and Business Administration ESIC DEGREE (Madrid) *	9	0	→	0/9= 0%
Alumnos Extranjeros en ESIC/ Castellano - TSMK ESIC Madrid	18	5	→	5/18= 27,78%
TODOS LOS CONVENIOS	127	15	→	15//127= 11,8%

(*) Importante tener en cuenta que no se han recopilado un número adecuado de respuestas en términos globales (MÍNIMO 2 RESPUESTAS), aunque si son significativos algunos convenios (ej. Erasmus; Munde) su grado de respuesta no y por tanto, sólo se han emitido informes de los convenios: Erasmus -Munde (Madrid) y Alumnos Extranjeros en ESIC - TSMK ESIC Madrid

Introducción General del Estudio

Grado de Respuesta del Cuestionario

Alumnos Internacionales en Programas de ESIC (Cont.)

POR TITULACIONES: Oficiales (URJC y UMH) y Privadas (ESIC)

	2011/12			
TITULACIONES	Nº Alumnos	Respuestas		Conclusión
Titulaciones Oficiales Madrid (URJC/ESIC)	79	7	→	7/79= 8,86%
Titulaciones Oficiales Valencia (UMH/ESIC)	12	1	→	1/12= 8,3%
Titulación Privada ESIC	36	7	→	7/36= 31,8%
TODOS TITULACIONES	127	15	⇒	15/127= 11,8%

(*) Importante tener en cuenta que no se han recopilado un número adecuado de respuestas en términos globales (MÍNIMO 2 RESPUESTAS), aunque si son significativos algunos convenios (ej. Erasmus; Munde) su grado de respuesta no y por tanto, sólo se han emitido informes de los convenios: Erasmus -Munde (Madrid) y Alumnos Extranjeros en ESIC - TSMK ESIC Madrid

Introducción General:

- Introducción General del Estudio
- Ítems valorados en los Cuestionarios
- Grado de Respuesta del Cuestionario: Resultados globales alcanzados

1.- Satisfacción final de los alumnos de ESIC que han cursado Programas Internacionales durante el año académico 2011-2012 a través de Convenios Internacionales

- Histogramas

2.- Satisfacción final de los alumnos Extranjeros que han cursado Programas de Grado en ESIC durante el año académico 2011-2012 a través de Convenios Internacionales

- Histogramas

Introducción: Resultados globales

Alumnos de ESIC que han cursado Programas en el Extranjero

Ficha: Cuestionario Satisfacción FINAL alumnos de ESIC en Programas Internacionales 2011/12

Programa evaluado: Todos los Convenios Internacionales

Fecha de cumplimentación de cuestionarios: Octubre 2012 (Fecha más tardía que en años anteriores debido a la implantación del cuestionario en la Plataforma CashBox)

Total de Cuestionarios recopilados: 30 (de un total de 85) **28,07%**

IMPORTANTE: Sólo se han emitido informes de aquellos Convenios en los cuales el mínimo de respuestas haya sido 2.

Todos aquellos convenios en los cuales no se ha podido emitir informe (al haber habido sólo 1 respuesta o ninguna) aparecen especificados en las tablas donde se recoge el grado de respuestas por convenio.

Alumnos de ESIC que han cursado Programas en el Extranjero

1. Informes por Convenios
2. Informes por Titulaciones: Oficiales (URJC y UMH) y Privada (ESIC)
3. Histogramas de Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Convenios
4. Aspectos de Mejora: ítems a mejorar (<6) dentro de Grupos Temáticos por Convenios
5. Histogramas de Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Titulaciones

Informes por Convenios

Alumnos de ESIC que han cursado Programas en el Extranjero

- **Si** se han podido obtener informes (en función del número de respuestas recibidas) de los siguientes convenios:
 - ❖ ERASMUS (Madrid)
 - ❖ ESTONIAN Business School
 - ❖ EPSCI-ESSEC

- **No** se han podido obtener informes (ha habido menos de dos encuestas respondidas) de los siguientes convenios:
 - ❖ ERASMUS (Valencia)
 - ❖ MUNDE (Madrid y Valencia)
 - ❖ PLYMOUTH
 - ❖ FAU
 - ❖ SKEMA
 - ❖ ESC ROUEN
 - ❖ GRENOBLE

Informes por Titulaciones

Alumnos de ESIC que han cursado Programas en el Extranjero

- **Convenios en Titulaciones Oficiales: URJC y UMH**
 - ERASMUS (Madrid): URJC/ESIC
 - ERASMUS (Valencia): UMH/ESIC
 - MUNDE (Madrid): URJC/ESIC
 - MUNDE (Valencia): UMH/ESIC

- **Convenios en Titulación Privada: ESIC**
 - ESTONIAN Business School
 - EPSCI-ESSEC
 - PLYMOUTH
 - FAU
 - SKEMA
 - ESC ROUEN
 - GRENOBLE

Verde: SI se ha obtenido informe

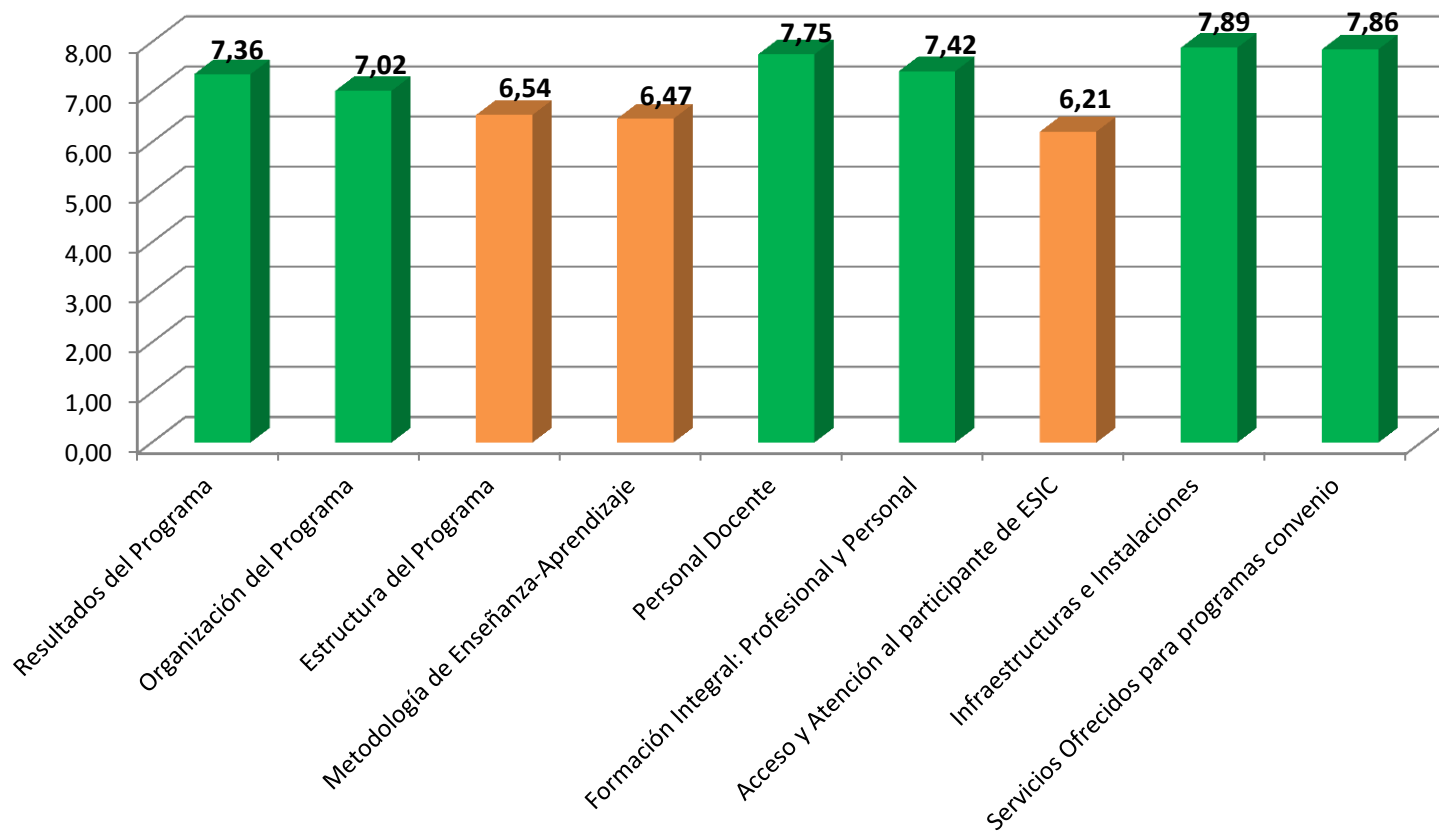
Rojo: NO se ha obtenido informe

Histogramas

Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Convenios Alumnos de ESIC que han cursado Programas en el Extranjero

17

ERASMUS (Madrid)



Verde: actividad a mantener/promover

Rojo: actividad a mejorar

Naranja: resto

ERASMUS (Madrid) : 21 (de 54). Muestra: 38,89%

Madrid, 23 de diciembre de 2012

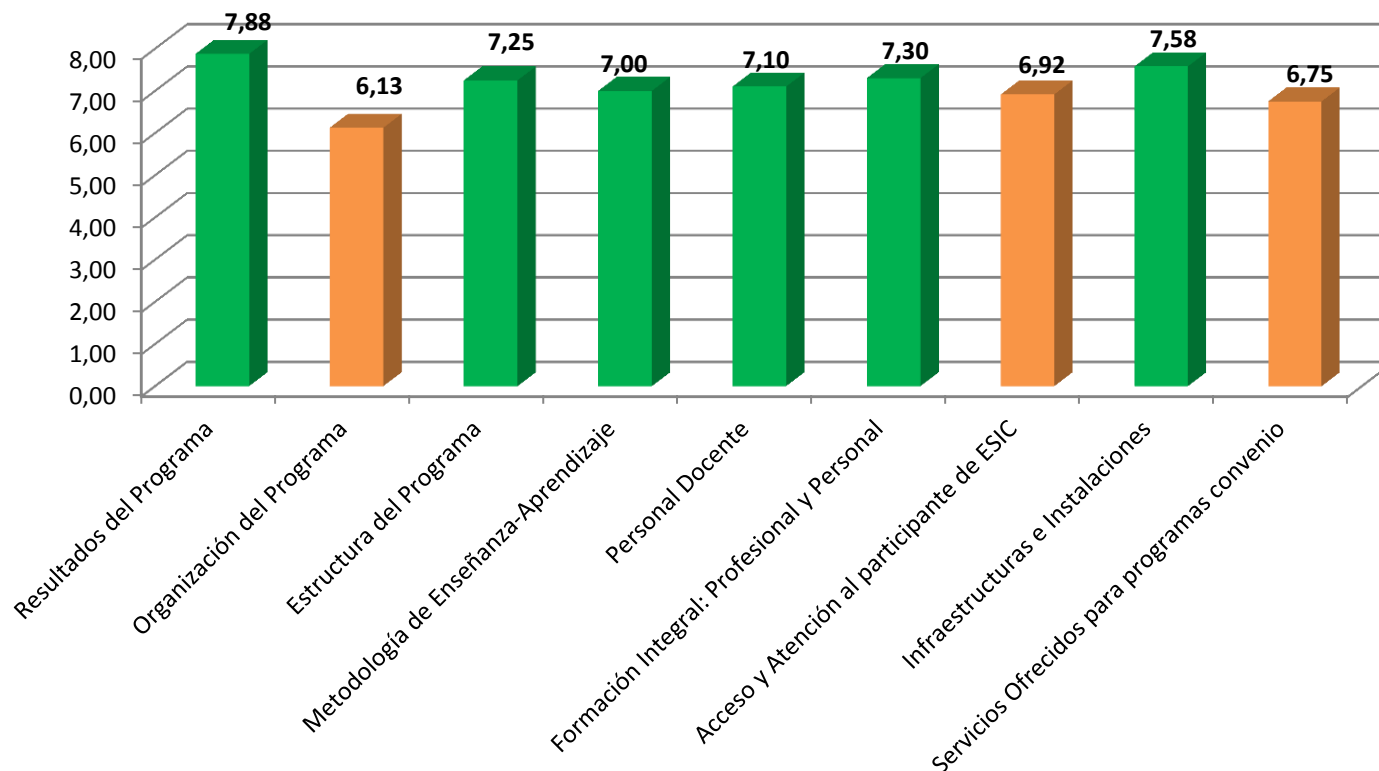
Fecha 23/12/2012 Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Final Españoles en Extranjero 2011/12

Histogramas

Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Convenios
Alumnos de ESIC que han cursado Programas en el Extranjero

18

ESTONIAN Business School (Madrid)



Verde: actividad a mantener/promover

Rojo: actividad a mejorar

Naranja: resto

ESTONIAN Business School : 2 (de 3). Muestra: 66,6%

Madrid, 23 de diciembre de 2012

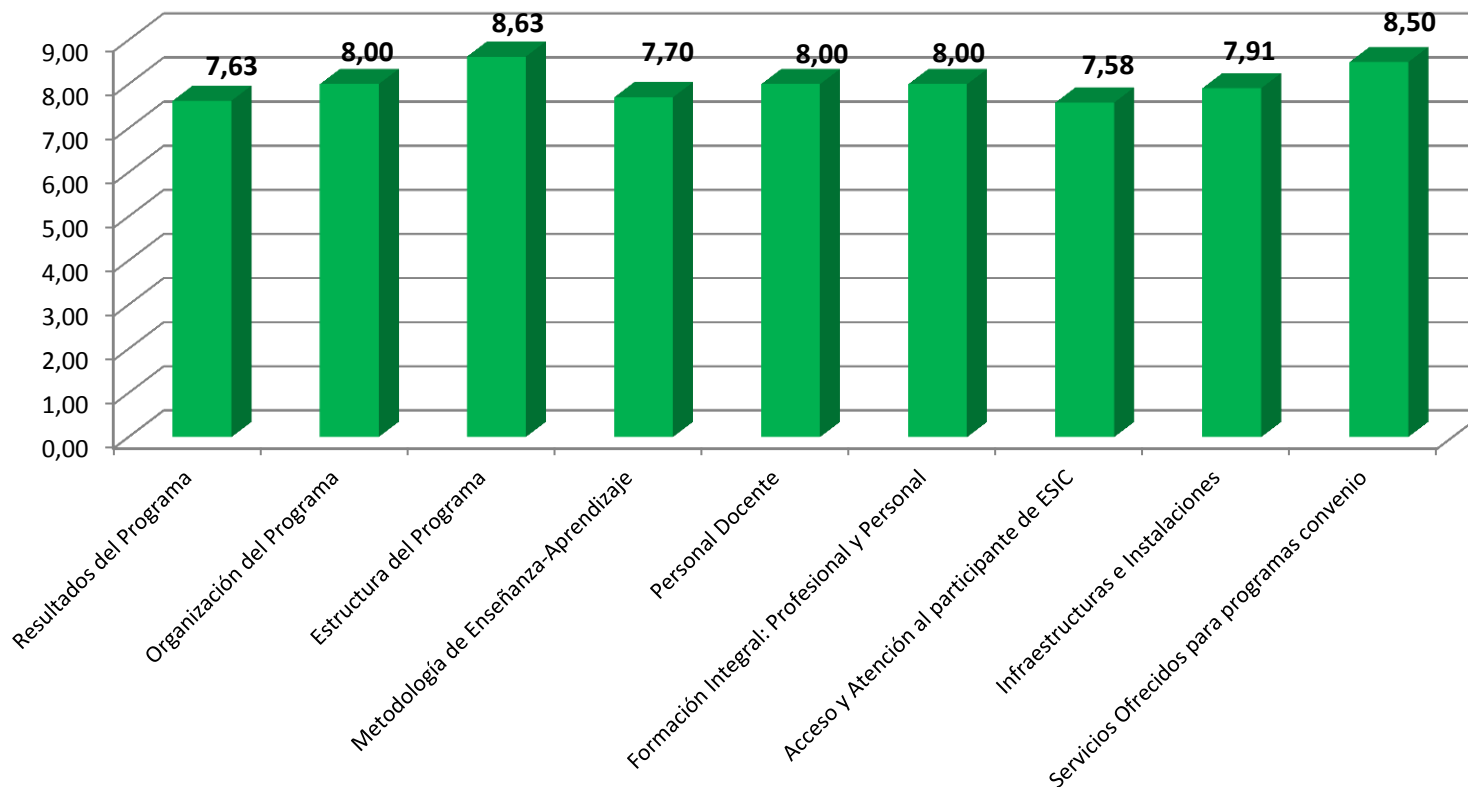
Fecha 23/12/2012 Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Final Españoles en Extranjero 2011/112

Histogramas

Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Convenios
Alumnos de ESIC que han cursado Programas en el Extranjero

19

EPSCI – ESSEC (Madrid)



Verde: actividad a mantener/promover

Rojo: actividad a mejorar

Naranja: resto

EPSCI - ESSEC : 2 (de 7). Muestra: 28,5%

Madrid, 23 de diciembre de 2012

Fecha 23/12/2012 Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Final Españoles en Extranjero 2011/112

Histogramas

Aspectos de Mejora: ítems a mejorar (<5)

Alumnos de ESIC que han cursado Programas en el Extranjero

20

CONVENIO	PREGUNTAS	MEDIA
ERASMUS (Madrid)	10 - Oferta de prácticas de empresa	4,83
	15 - Tutorías	4,81

CONVENIO	PREGUNTAS	MEDIA
EPSCI-ESSEC (Madrid)	0	

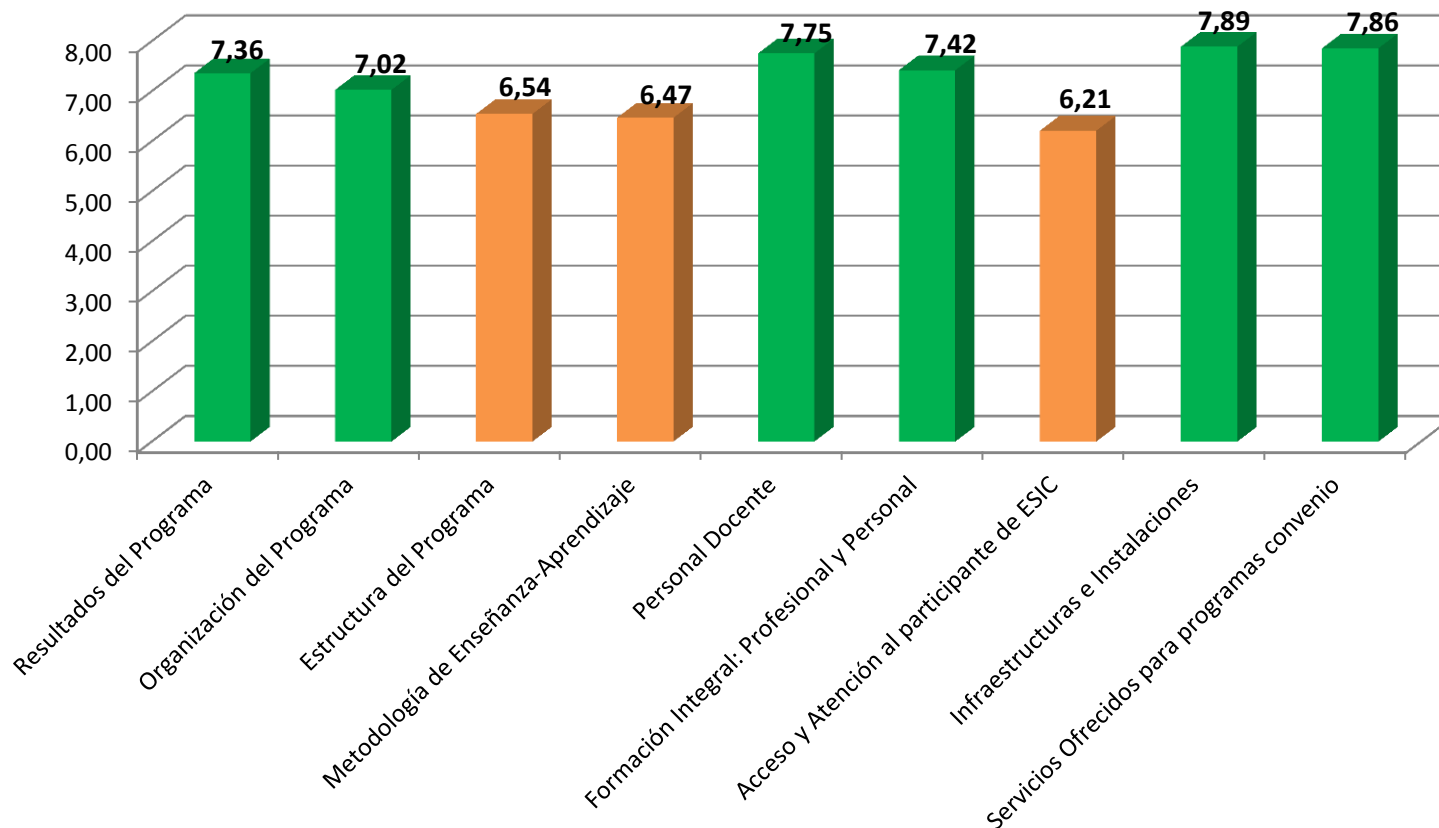
CONVENIO	PREGUNTAS	MEDIA
ESTONIAN Business School (Madrid)	15 - Tutorías	4,5

Histogramas

Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Titulaciones
Alumnos de ESIC que han cursado Programas en el Extranjero

21

Alumnos de Titulaciones Oficiales: URJC/ESIC *



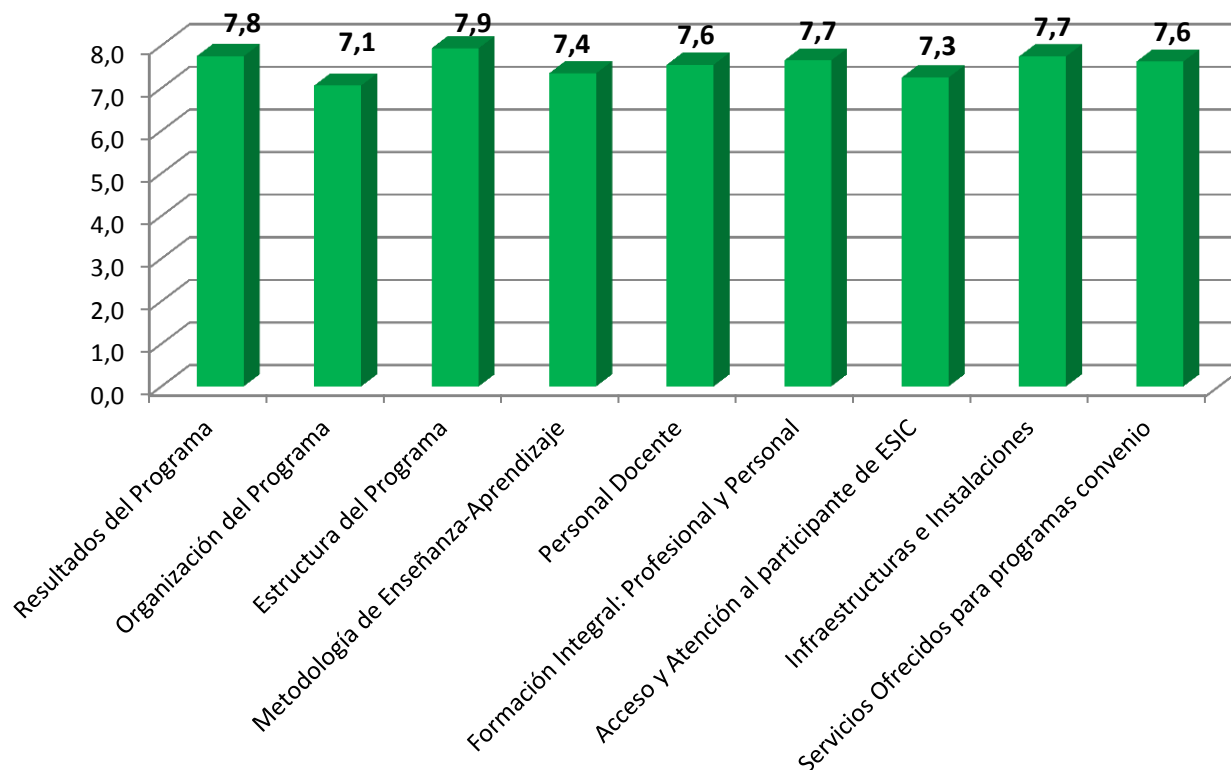
* Solo incluye resultados Informe ERASMUS Madrid. TOTAL 22 (de 58). Muestra: 37,9%

Verde: actividad a mantener/promover

Rojo: actividad a mejorar

Naranja: resto

Alumnos de Titulación Privada: ESIC *



* Solo incluye resultados Informes: ESTONIAN (Madrid) y EPSCI-ESSEC (Madrid): TOTAL: 7 (de 22). Muestra: 31,8%

Verde: actividad a mantener/promover

Rojo: actividad a mejorar

Naranja: resto

Introducción General:

- Introducción General del Estudio
- Ítems valorados en los Cuestionarios
- Grado de Respuesta del Cuestionario: Resultados globales alcanzados

1.- Satisfacción final de los alumnos de ESIC que han cursado Programas Internacionales durante el año académico 2011-2012 a través de Convenios Internacionales

- Histogramas

2.- Satisfacción final de los alumnos Extranjeros que han cursado Programas de Grado en ESIC durante el año académico 2011-2012 a través de Convenios Internacionales

- Histogramas

Introducción: Resultados globales

Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

Ficha: Cuestionario Satisfacción FINAL alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC en 2011/12

Programa evaluado: Todos los Convenios Internacionales

Fecha de cumplimentación de cuestionarios: Octubre 2012 (Fecha más tardía que en años anteriores debido a la implantación del cuestionario en la Plataforma CashBox)

Total de Cuestionarios recopilados: 15 (de un total de 127) **11,8%**

IMPORTANTE: Sólo se han emitido informes de aquellos Convenios en los cuales el mínimo de respuestas haya sido 2.

Todos aquellos convenios en los cuales no se ha podido emitir informe (al haber habido sólo 1 respuesta o ninguna) aparecen especificados en las tablas donde se recoge el grado de respuestas por convenio.

Histogramas. Índice

Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

- 1. Informes por Convenios**
- 2. Informes por Titulaciones: Oficiales (URJC y UMH) y Privada (ESIC)**
- 3. Histogramas de Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Convenios**
- 4. Aspectos de Mejora: ítems a mejorar (<6) dentro de Grupos Temáticos por Convenios**
- 5. Histogramas de Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Titulaciones**

Informes por Convenios

Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

- **Si** se han podido obtener informes (en función del número de respuestas recibidas) de los siguientes convenios:
 - ❖ ERASMUS - MUNDE (Madrid)
 - ❖ Alumnos Extranjeros en ESIC (Castellano) TSDMK (Madrid)

- **No** se han podido obtener informes (ha habido menos de dos encuestas respondidas) de los siguientes convenios:
 - ❖ ERASMUS - MUNDE (Valencia)
 - ❖ NOVANCIA
 - ❖ DORTMUND
 - ❖ EPSCI - ESSEC
 - ❖ Alumnos Extranjeros en ESIC (inglés) Bachelor's Degree in Mk and Business Administration (Madrid)

Informes por Titulaciones

Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

Alumnos Extranjeros en Titulaciones Oficiales: URJC y UMH

- ❖ ERASMUS - MUNDE (Madrid): URJC/ESIC
- ❖ ERASMUS - MUNDE (Valencia): UMH/ESIC

Alumnos Extranjeros en Titulación Privada: ESIC

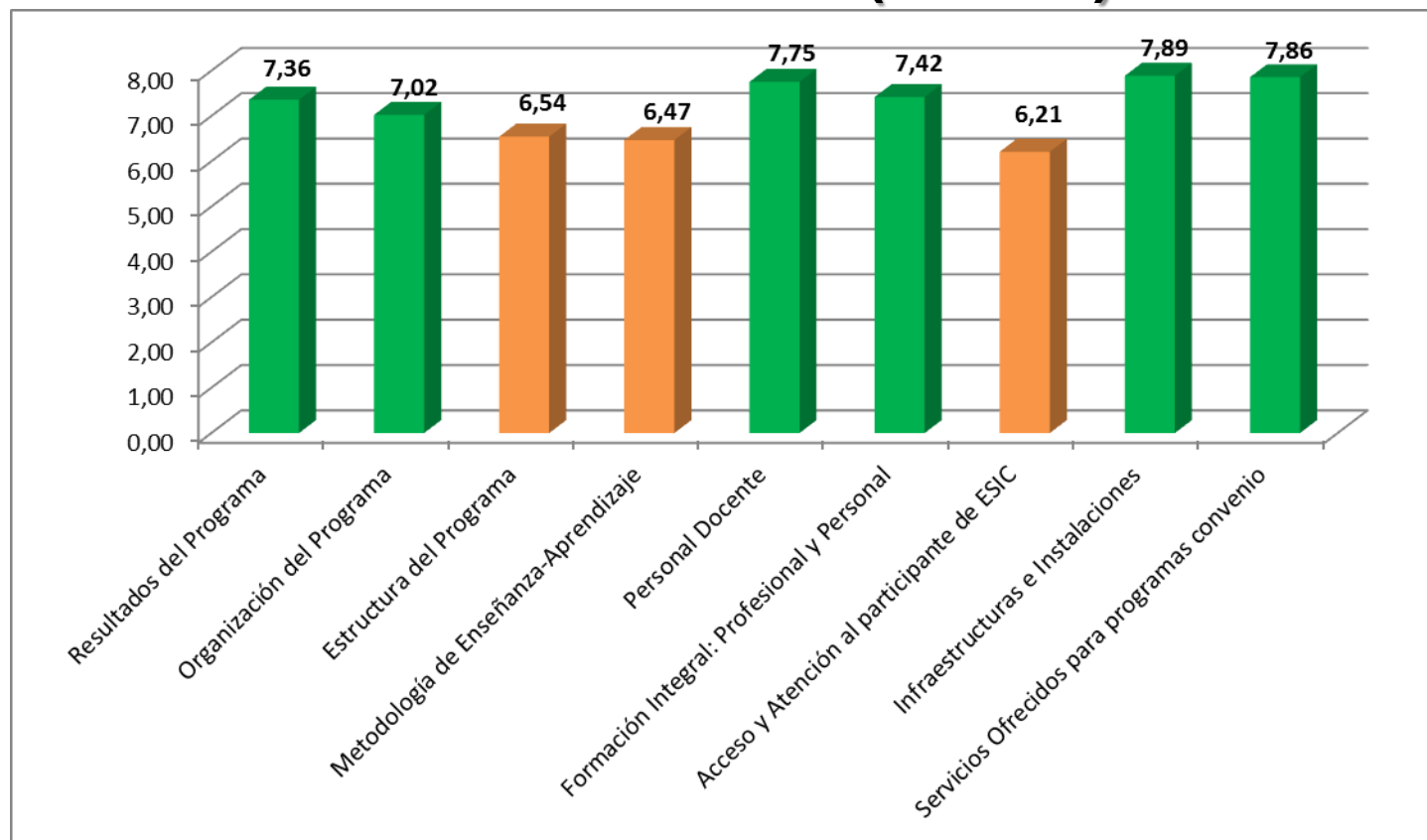
- ❖ NOVANCIA
- ❖ DORTMUND
- ❖ EPSCI – ESSEC
- ❖ Alumnos Extranjeros en ESIC (inglés) Bachelor's Degree in Mk and Business Administration (Madrid)
- ❖ Alumnos Extranjeros en ESIC (Castellano) TSDMK (Madrid)

Histogramas

Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Convenios Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

28

ERASMUS - MUNDE (Madrid)



Verde: actividad a mantener/promover

Rojo: actividad a mejorar

Naranja: resto

ERASMUS-MUNDE (Madrid) : 7 (de 79). Muestra: 8,86%

Madrid, 23 de diciembre de 2012

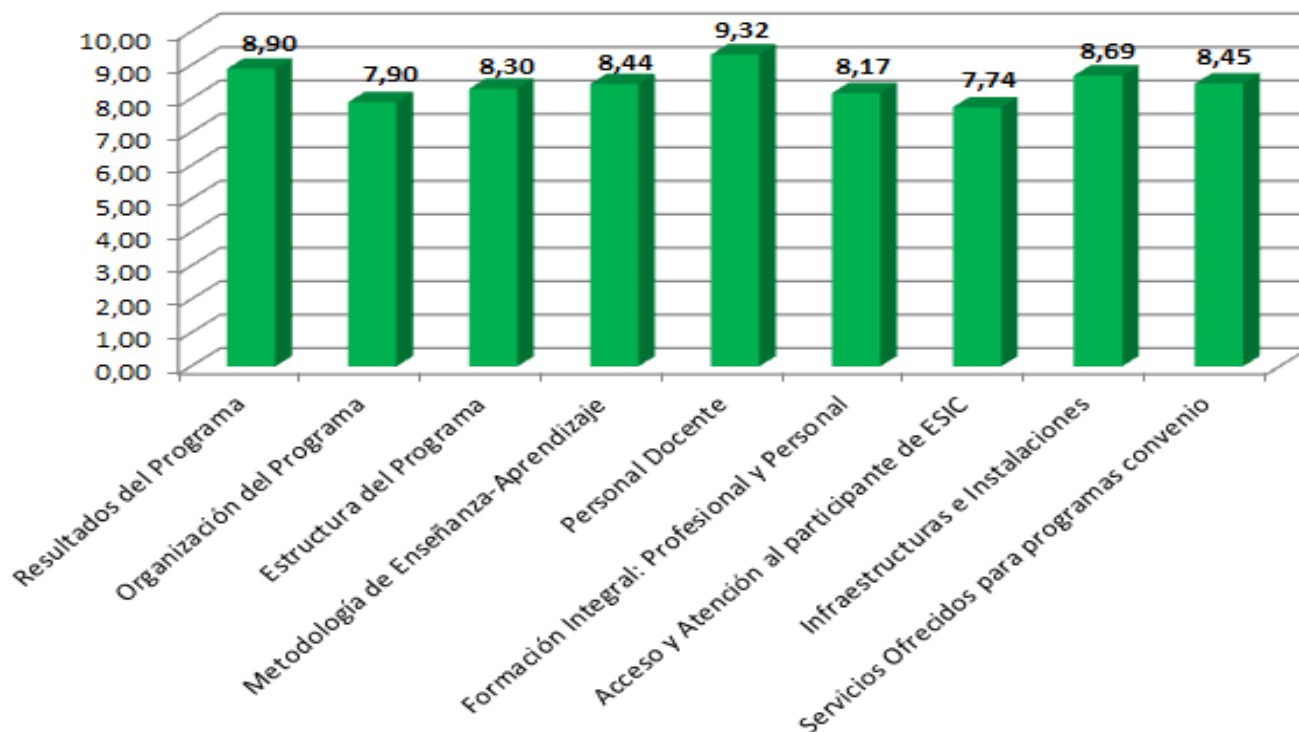
Fecha 23/12/2012 Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Final Españoles en Extranjero 2011/112

Histogramas

Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Convenios Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

29

Alumnos Extranjeros en ESIC (Castellano) TSDMK (Madrid)



Verde: actividad a mantener/promover

Rojo: actividad a mejorar

Naranja: resto

Extranjeros en ESIC - Castellano (Madrid) : 5 (de 18). Muestra: 27,78%

Madrid, 23 de diciembre de 2012

Fecha 23/12/2012 Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Final Españoles en Extranjero 2011/112

Histogramas

Aspectos de Mejora: ítems a mejorar (<5)

Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

CONVENIO	PREGUNTAS	MEDIA
ERASMUS-MUNDE (Madrid)	28 - Actividades de acogida	4,67

CONVENIO	PREGUNTAS	MEDIA
Alumnos Extranjeros en ESIC-Castellano TSDMK (Madrid)	0	

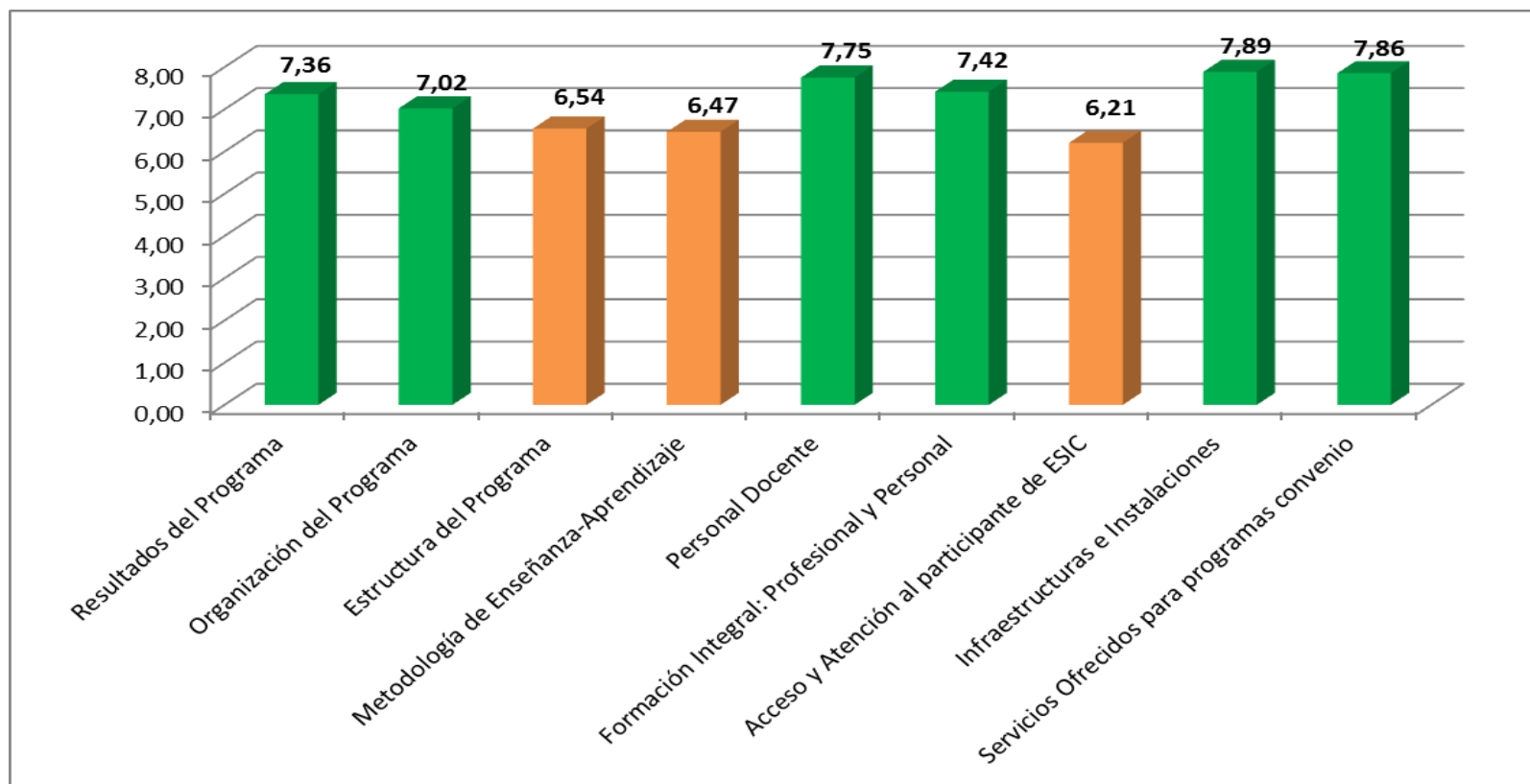
Rojo: actividades a mejorar

Histogramas

Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Titulaciones
Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

31

Alumnos de Titulaciones Oficiales: URJC/ESIC *



* Solo incluye resultados Informe ERASMUS-MUNDE Madrid. TOTAL 7 (de 79). Muestra: 8,86%

Verde: actividad a mantener/promover

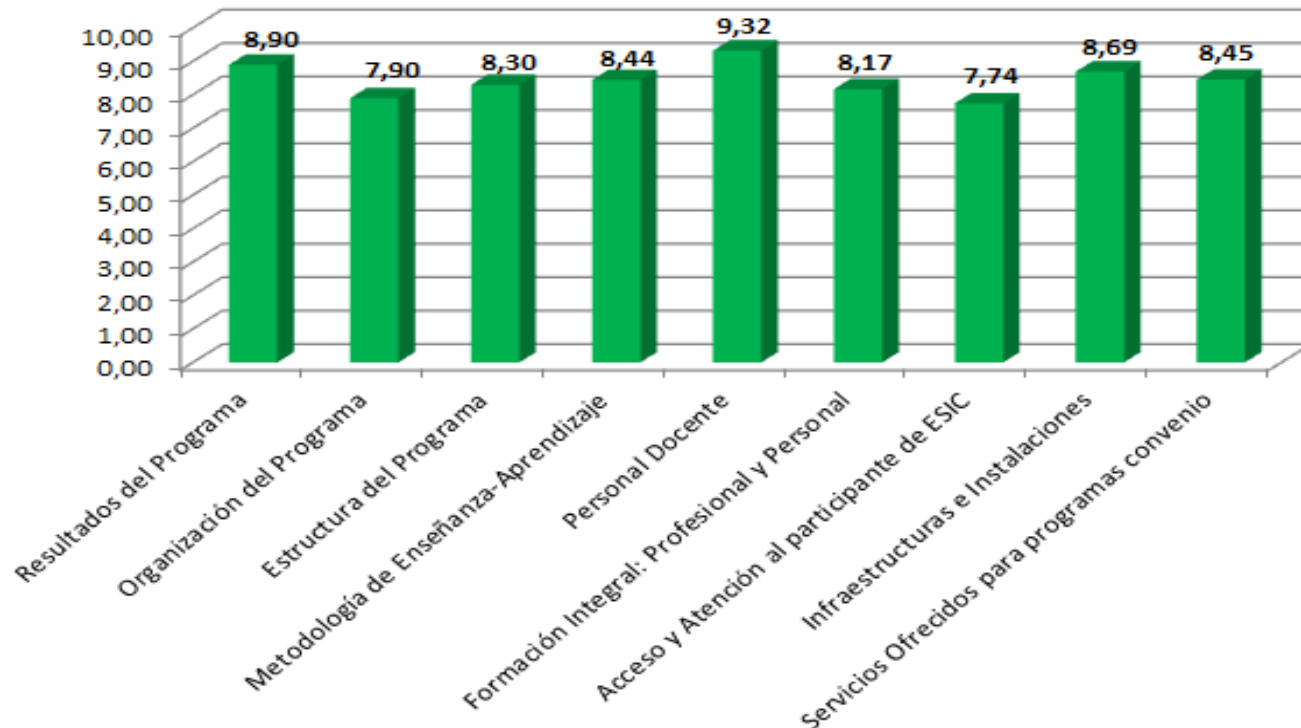
Rojo: actividad a mejorar

Naranja: resto

Histogramas

Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Titulaciones Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

Alumnos en la Titulación Privada: ESIC *



* Extranjeros en ESIC - Castellano (Madrid) : TOTAL 7 (de 36). Muestra: 31,8%

Verde: actividad a mantener/promover

Rojo: actividad a mejorar

Naranja: resto